



AS  
BÜ

**ANKARA SOSYAL BİLİMLER  
ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU  
2023**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket çalışması Üniversitemiz kalite güvencesi çalışmaları kapsamında tüm birimlerimizin ortak iş birliği içerisinde bulunduğu dış paydaşlarımıza yönelik yapılmıştır. Bu çalışma vasıtasıyla dış paydaşlarımızca bilinirliğimizin artırılması amaçlanmış ve gelişmeye açık yönlerimizin tespit edilmesi hedeflenmiştir. Anket Google Formlar aracılığıyla hazırlanmış ve tüm dış paydaşlarımıza gönderilmiştir.

**I. Ankette sorulan sorular aşağıdaki gibidir.**

Sayın Paydaşımız;

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi kapsamında mevcut durumumuzu daha iyi analiz edebilmek ve gelecekle ilgili ön görüşleri güçlü bir zemine oturtmak amacıyla katılımcı bir anlayışla siz değerli paydaşlarımızın görüş, talep ve önerilerine ihtiyaç duymaktayız. Anket bilgileri 2025-2029 Stratejik Plan çalışmaları ve dış paydaş memnuniyet düzeyini ölçme haricinde herhangi bir amaç için kullanılmayacak olup paydaşımız olarak yapacağınız katkılardan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

- Kurum/Kuruluş Türü
- Üniversitemiz hakkındaki bilgilere hangi kaynaktan ulaşıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)
- Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi düzeyiniz nedir?
- Üniversitemizin hangi faaliyet ve hizmetleri sizin için önemlidir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)
- Üniversitemiz ile kurum/kuruluş olarak ortak yürütülen faaliyetler içerisinde yer aldınız mı?
- Üniversitemizle kurum/kuruluş olarak hangi konularda iş birliği yapmak istersiniz?
- Üniversitemiz birimlerinden hangileri ile ortak faaliyetler yürütmek istersiniz?
- Üniversitemiz ile ilgili olarak aşağıdaki faaliyetler hakkındaki görüşlerinizi belirtiniz.

*ASBÜ Web Sayfası için [tıklayınız.](#)*

*ASBÜ Youtube Kanalı için [tıklayınız.](#)*

*ASBÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası için [tıklayınız.](#)*

1. Girişimci ve yenilikçi bir üniversitedir.
  2. Paydaş odaklıdır.
  3. Erişilebilirdir.
  4. Güvenilirdir.
  5. Çevreye duyarlıdır.
  6. Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.
  7. Hesap verebilirdir.
  8. Sosyal medyayı etkin ve etkili bir şekilde kullanır.
  9. Youtube kanalından yapılan etkinlik ve yayımlar faydalıdır.
  10. Web sayfaları kolay erişilebilirdir.
  11. Kalite web sayfası güncelliği yansıtmaktadır.
  12. İş birliğine açıktır.
  13. Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.
  14. Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.
  15. Başvurulduğunda ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılabilir.
- Web sayfalarımız ile ilgili önerileriniz nedir?
  - Üniversitemiz personelinin size karşı yaklaşımını değerlendiriniz.
    1. Güler Yüz
    2. İşlem Hızı
    3. Hatasız İşlem
    4. İş ve İşlem Hakkında Bilgi Düzeyi
    5. Sorun/Taleplerinize Yanıt Verme Hızı



- Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini değerlendiriniz.
  1. Toplumsal gelişime katkıda bulunan eğitim, seminer, konferans vb. düzenler.
  2. Kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.
  3. Mesleki gelişime yönelik sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir.
  4. Kişisel gelişime yönelik sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir.
  5. Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.
- Üniversitemiz Kalite Politikası "*Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi; Bütün akademik ve idari sistem ve süreçlerini, araştırma faaliyetlerini; toplumsal ihtiyaç, beklenti ve sorunlardan hareketle özgün bilgi üretmeyi, Eğitim-öğretim faaliyetlerini; paydaş ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda öğrencilerinin araştırma, yapabilme, eleştirel ve analitik düşünebilme ve yenilik yapabilme potansiyellerini arttırmayı, Araştırma ve eğitim-öğretimde sahip olduğu birikimi; farklı kurum ve kuruluşların sorunlarının anlaşılmasına ve çözülmesinde katkıda bulunarak faydaya dönüştürmeyi, Bütün faaliyetlerini; topluma katkı ve etik ilkelere uygunluğu gözeterek yürütmeyi sağlayacak şekilde güvence altına alarak sürekli iyileştirme yapar.*" şeklindedir.

Kalite politikamızla ilgili olarak aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.

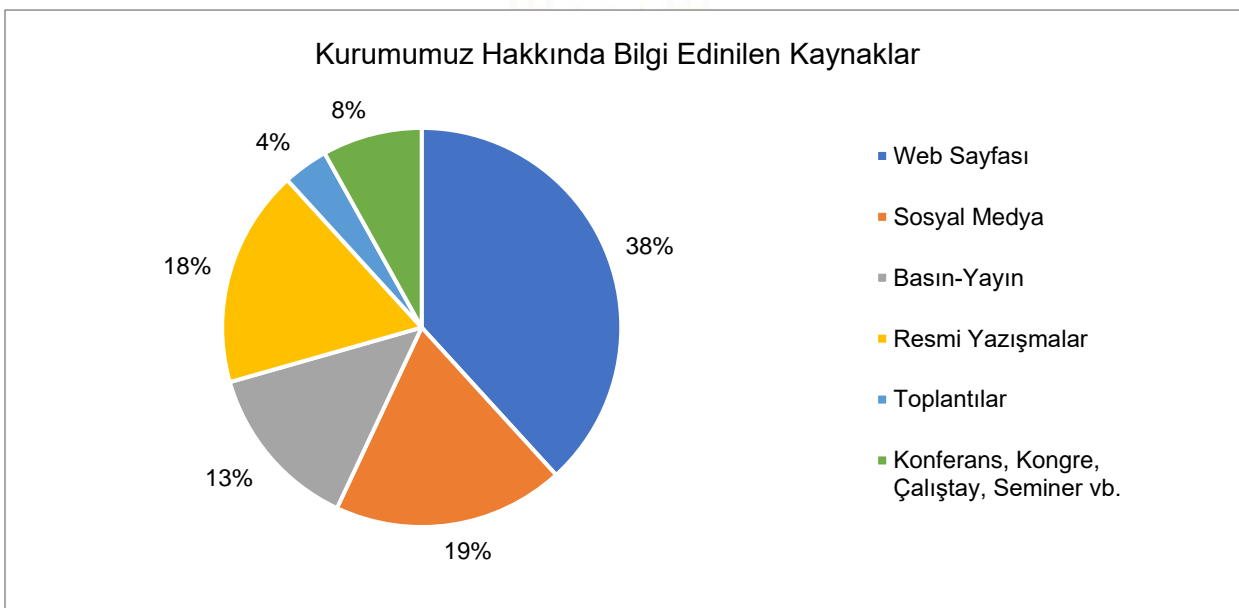
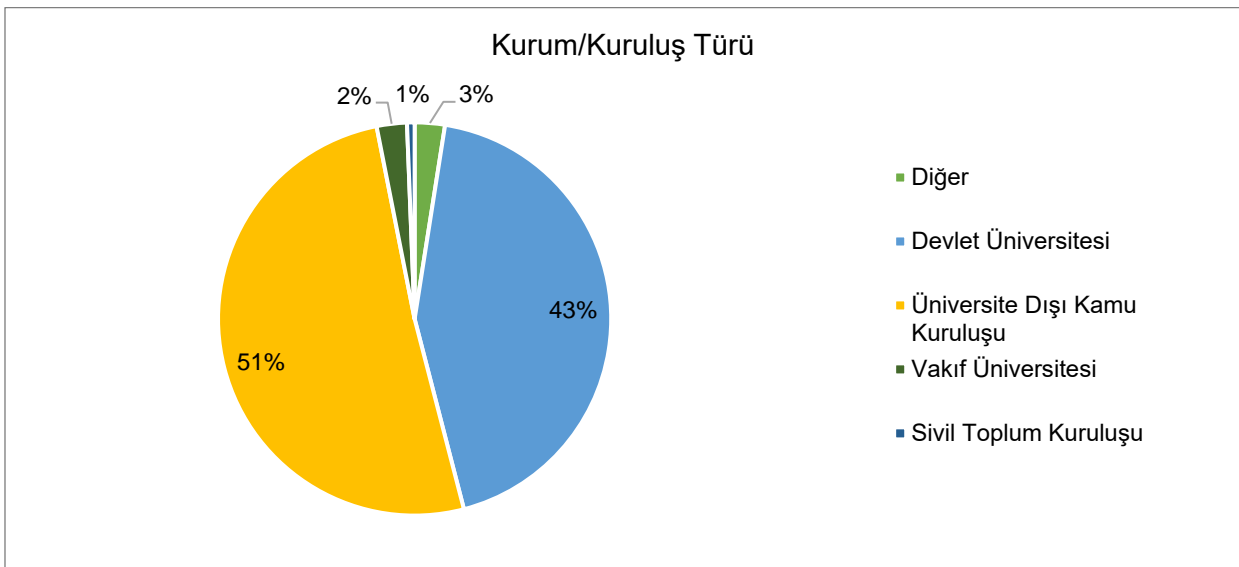
1. Güncelliği yansıtmaktadır.
  2. Kapsayıcıdır.
  3. Açık, net ve anlaşılırdır.
- Kalite Politikamız ile ilgili önerileriniz nelerdir?
  - Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Politikası; "*Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi; uluslararası ve ulusal ölçütlere uygun, sürekli iyileştirmeye odaklı, eğitim ve öğretim program yapısını tüm iç ve dış paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncelleyen ve tasarlayan, öğrenci merkezli eğitim anlayışını ve araştırma temelli yaklaşımlarını, nitelikli eğitim- öğretim kadrosu ile yeni öğrenme-öğretme tekniklerini kullanarak sürdüren, kalite bilincine önem veren, etik ve profesyonellik ilkelerini benimseyen yöneticiler, eğitimler ve tüm diğer çalışanlar ile öğrencilerin alanlarında uzman ve öncü olabilmelerini sağlamak amacıyla bütünleyici bir eğitim anlayışını eğitim ve öğretim politikası olarak kabul eder.*" şeklindedir.

Eğitim-Öğretim Politikamızla ilgili olarak aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.

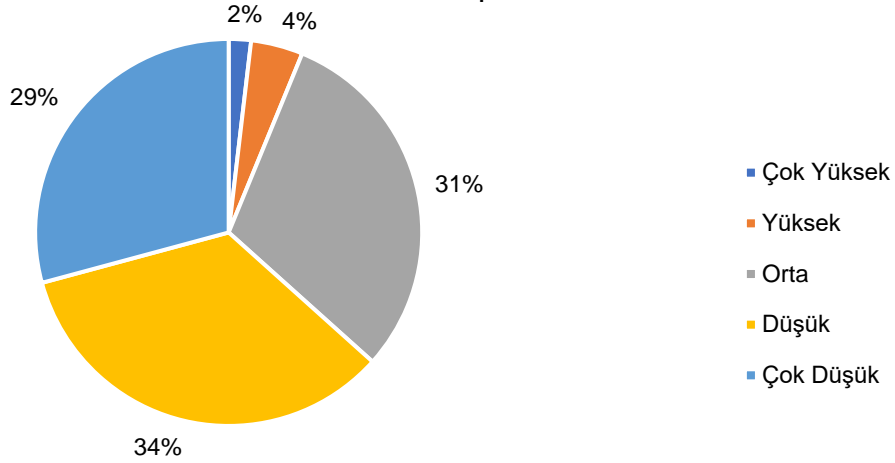
1. Güncelliği yansıtmaktadır.
  2. Kapsayıcıdır.
  3. Açık, net ve anlaşılırdır.
- Eğitim-Öğretim Politikamız ile ilgili önerileriniz nelerdir?
  - Üniversitemizle ilgili olarak "Paydaş Etkileşimi" kapsamında aşağıdaki yargılara katılma düzeyinizi belirtiniz.
    1. Düzenlemiş olduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
    2. Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.
    3. Bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.
    4. Stratejik amaç ve politikalar belirlenirken paydaşlarının fikirlerini dikkate alır.
    5. Kalite çalışmalarına paydaşlarının katılımını sağlar.

- Üniversitemiz 2020-2024 stratejik planına göre hedeflerimizden biri "*Ulus'un bilim, kültür, sanat ve irfan merkezine dönüşmesine katkı sağlamak*" tır. Bu kapsamda aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.
  1. ASBÜ' nün şehrin gelişimine olan etkisinden
  2. ASBÜ' nün şehirdeki sorunların tespitine ve çözümüne katkısından
  3. ASBÜ' nün şehrin tanıtımına olan katkısından
  4. ASBÜ' nün turizme olan katkısından
  5. ASBÜ ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyinden
- Önerileriniz Nelerdir?

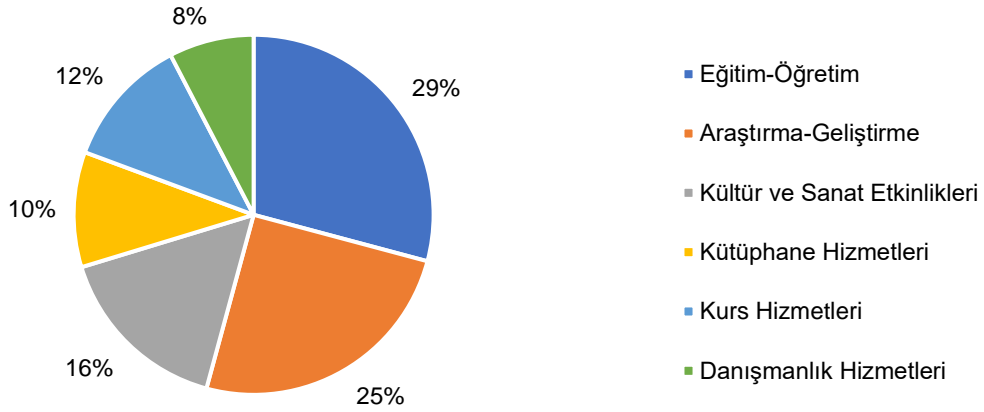
## II. Bu çalışmanın sonuçları aşağıdaki gibidir.



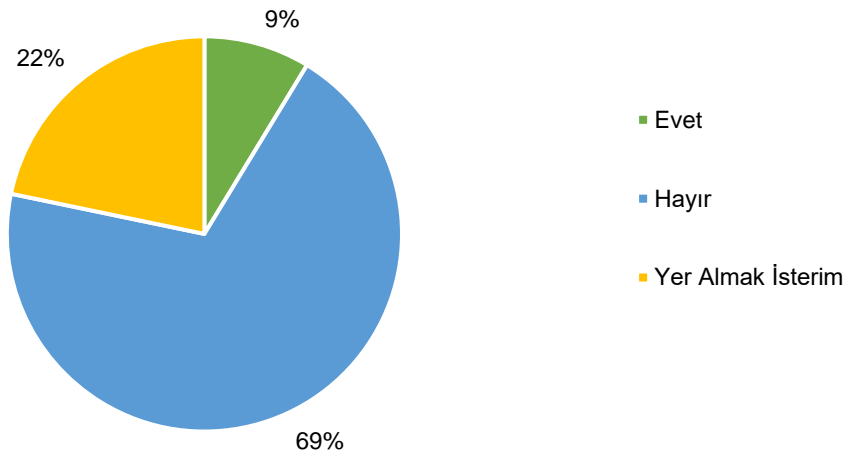
Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi düzeyiniz nedir ?



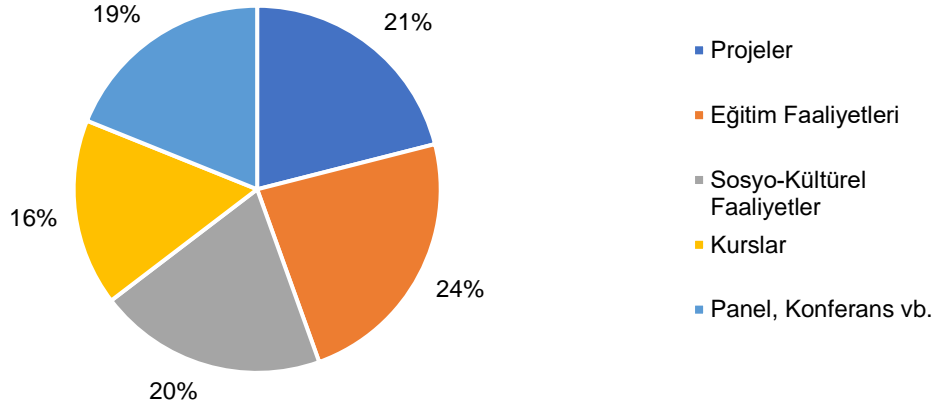
Üniversitemizin hangi faaliyet ve hizmetleri sizin için önemlidir ?



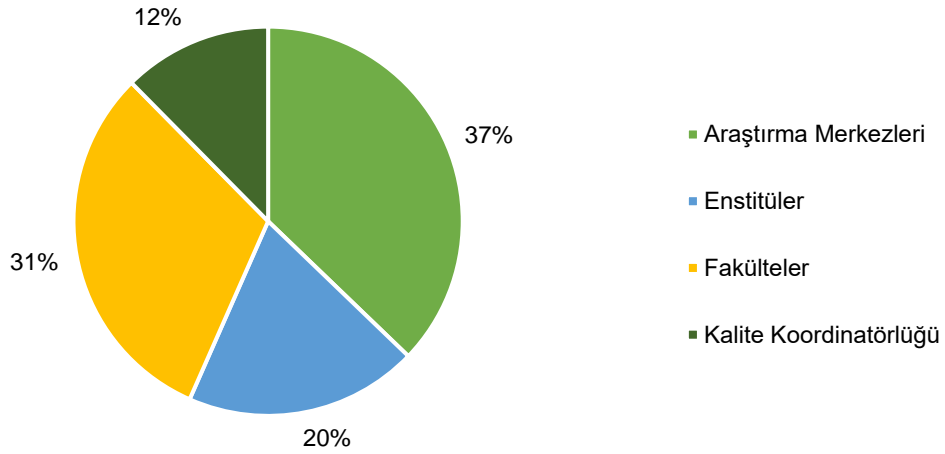
Üniversitemiz ile kurum/kuruluş olarak ortak yürütülen faaliyetler içerisinde yer aldınız mı?



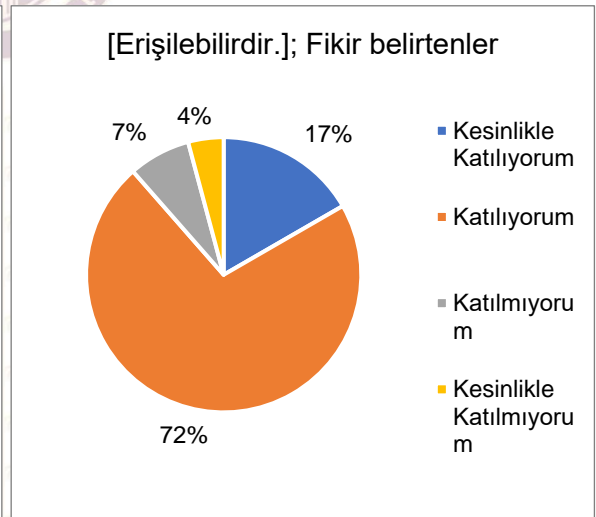
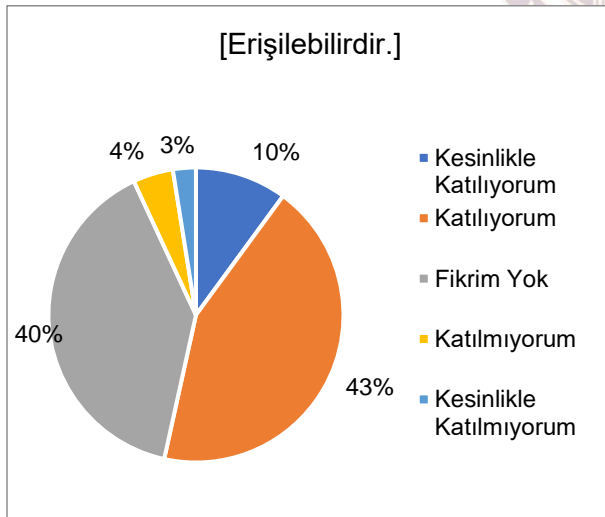
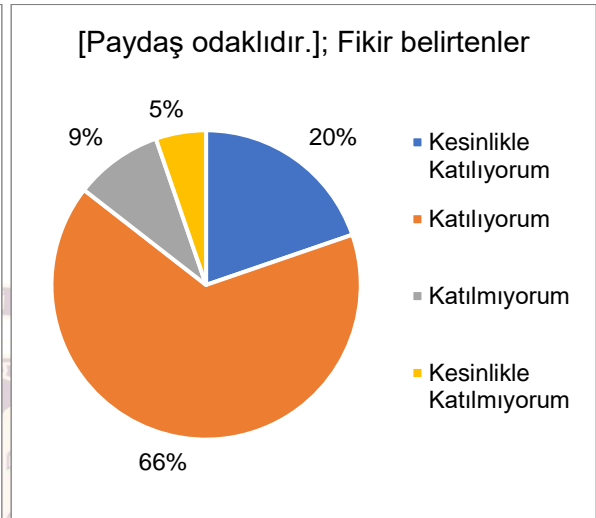
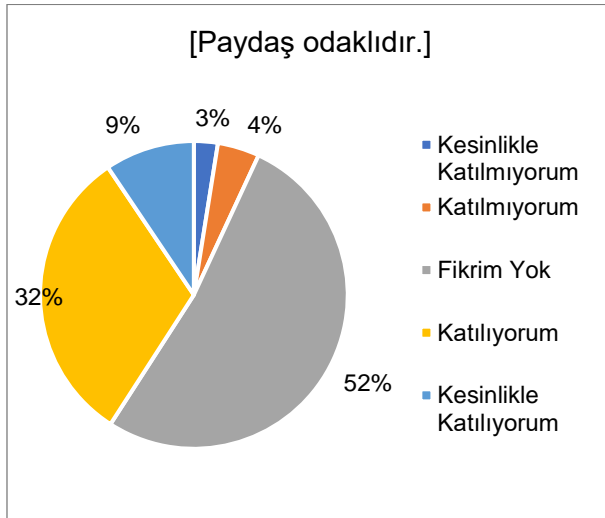
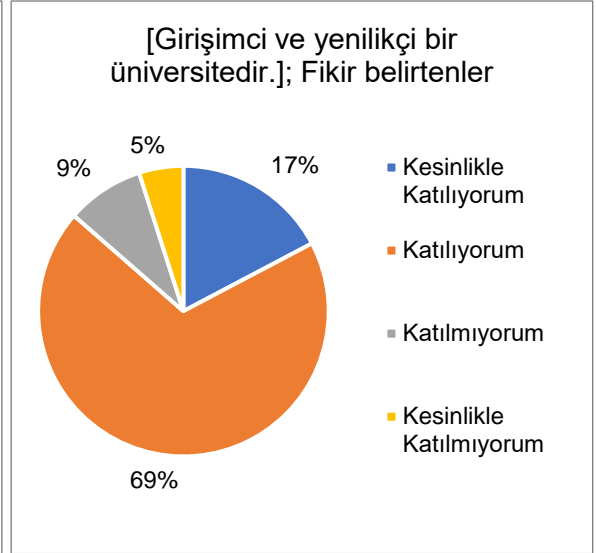
Üniversitemizle kurum/kuruluş olarak hangi konularda iş birliği yapmak istersiniz?

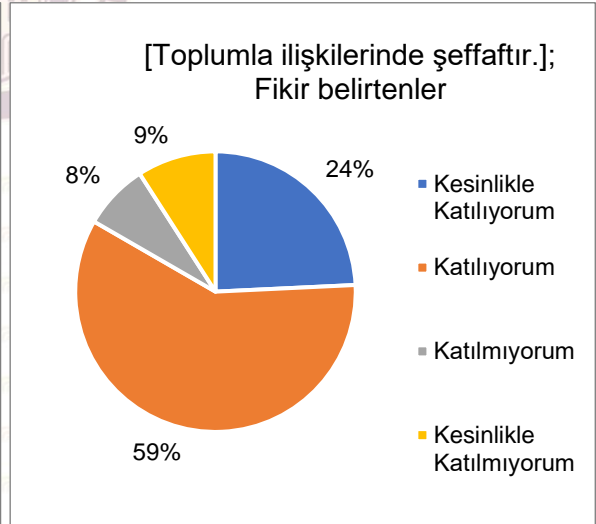
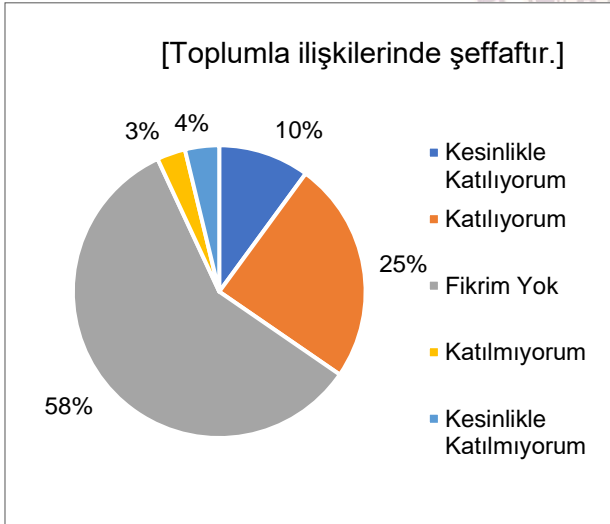
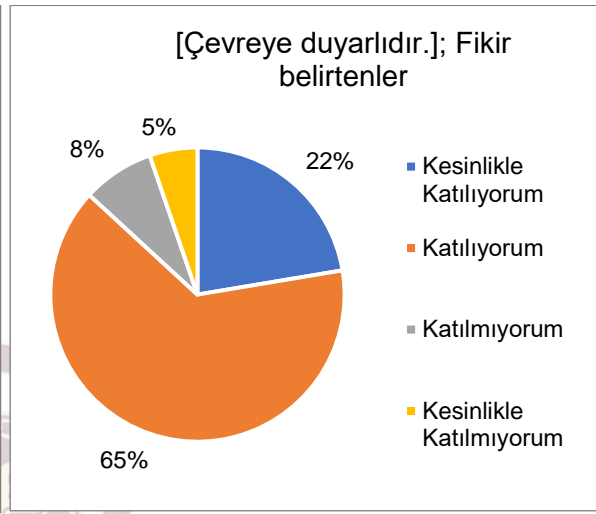
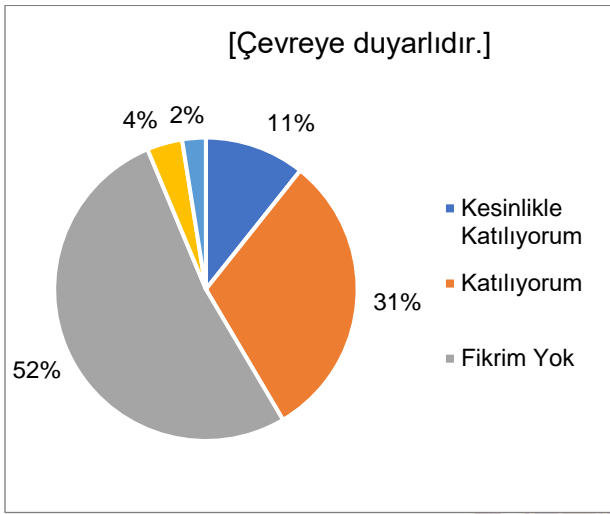
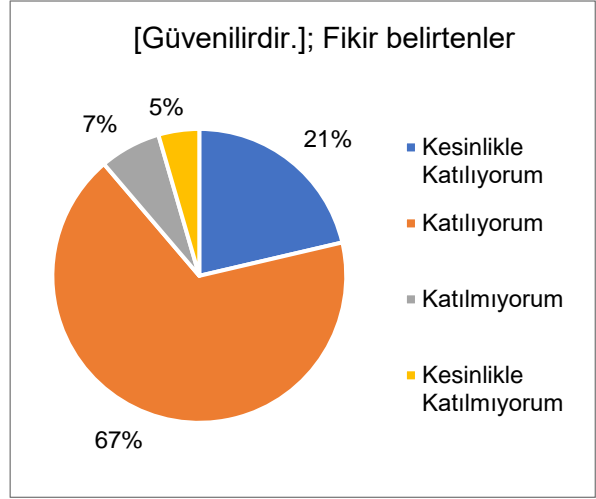
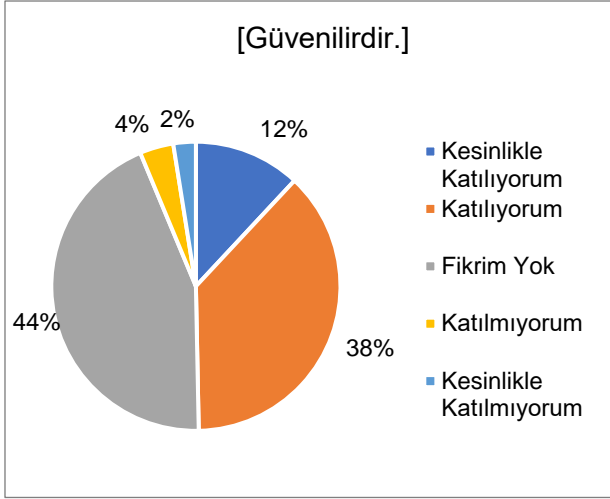


Üniversitemiz birimlerinden hangileri ile ortak faaliyetler yürütmek istersiniz?

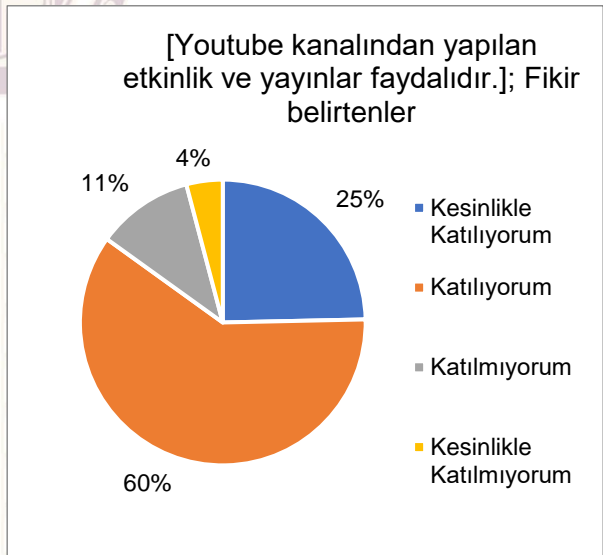
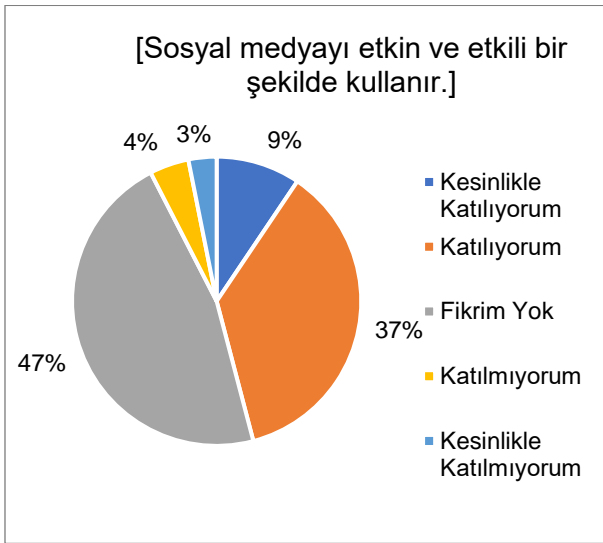
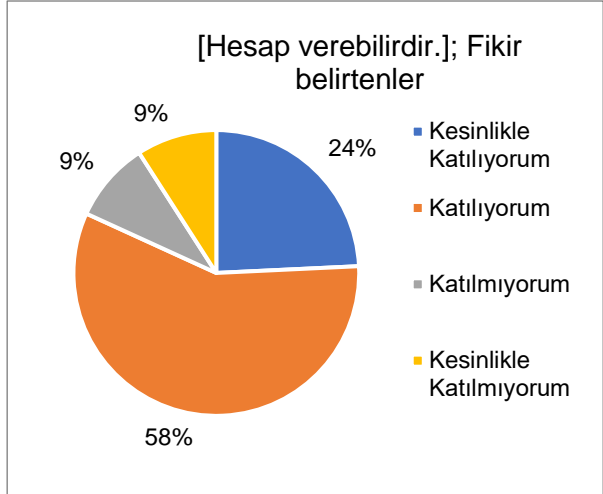
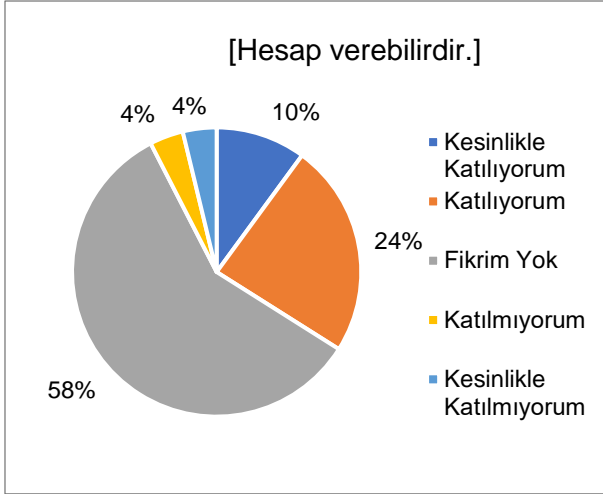


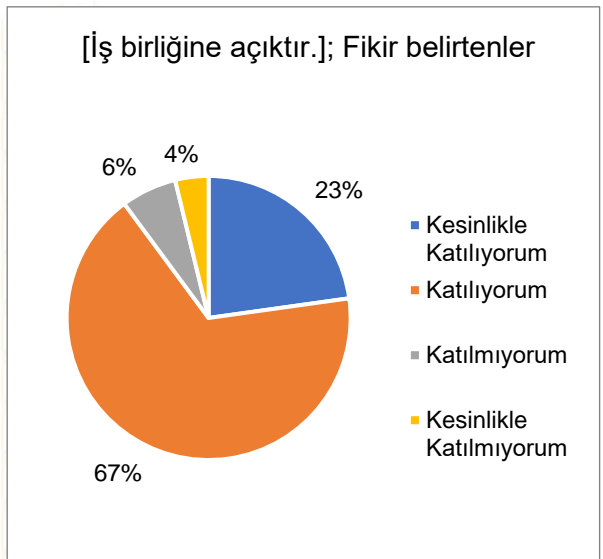
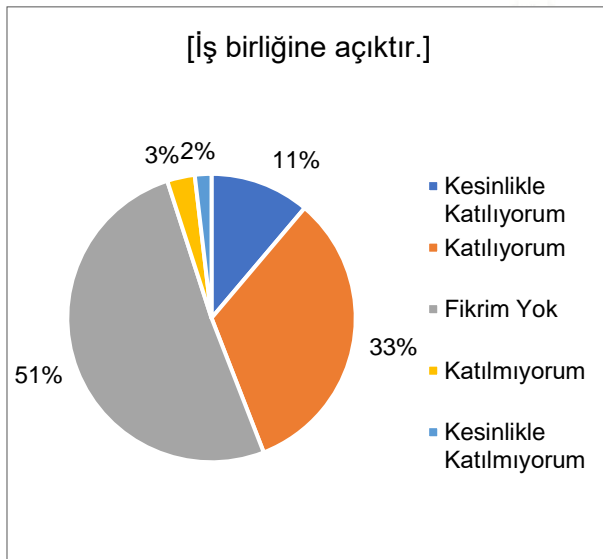
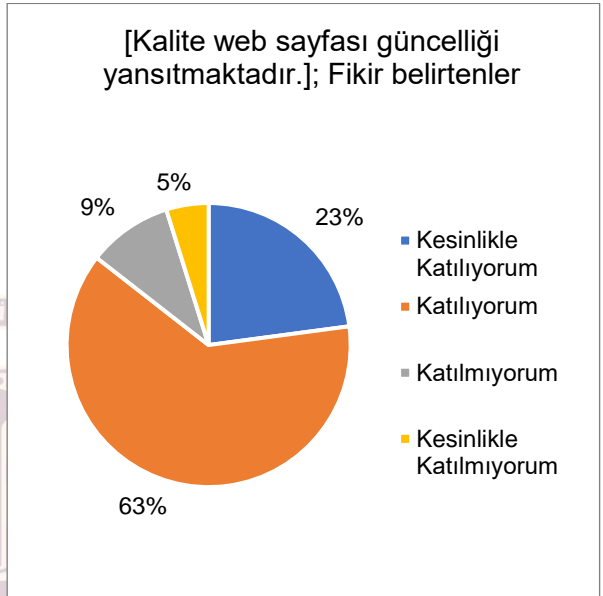
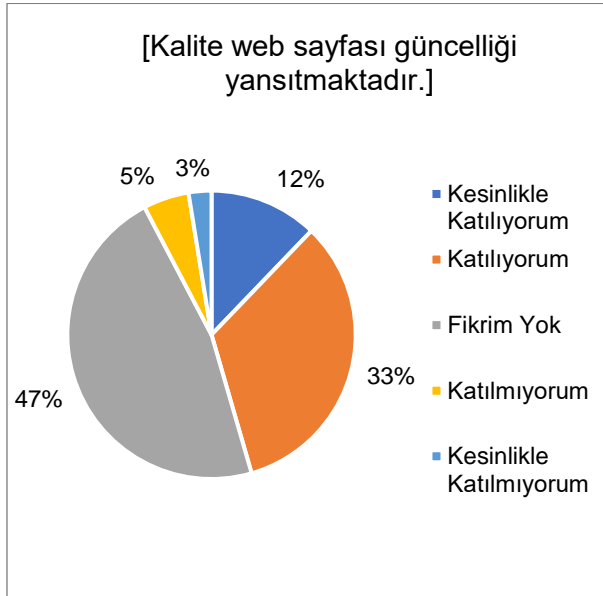
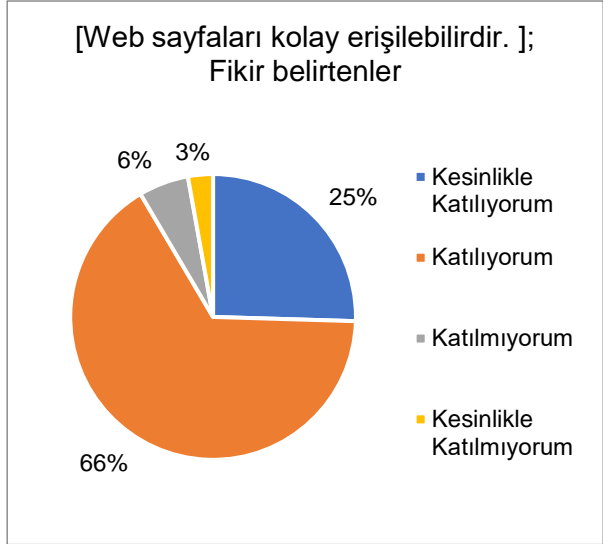
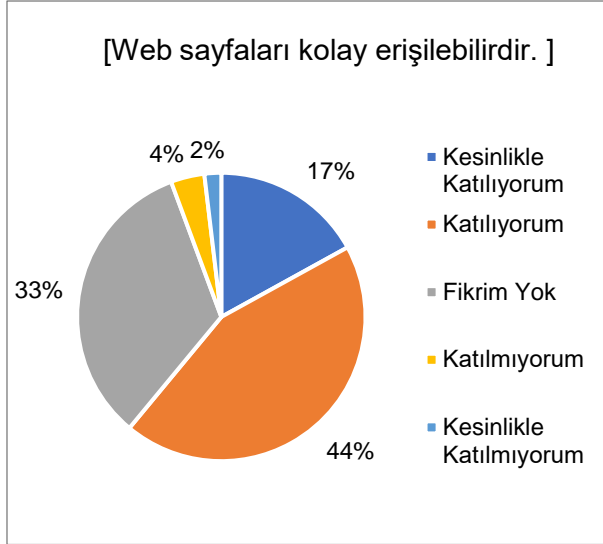
Üniversitemiz ile ilgili olarak aşağıdaki faaliyetler hakkındaki görüşlerinizi belirtiniz.



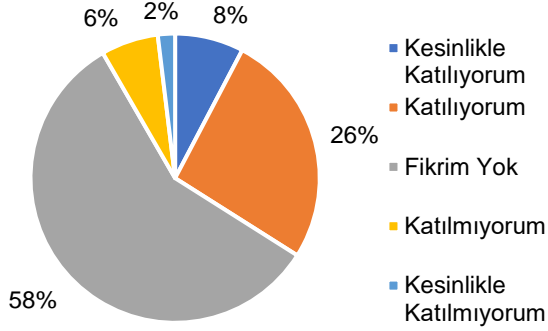




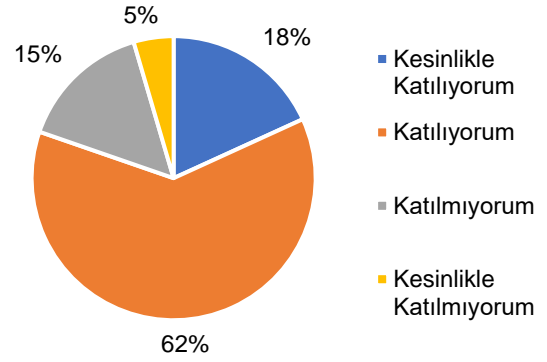




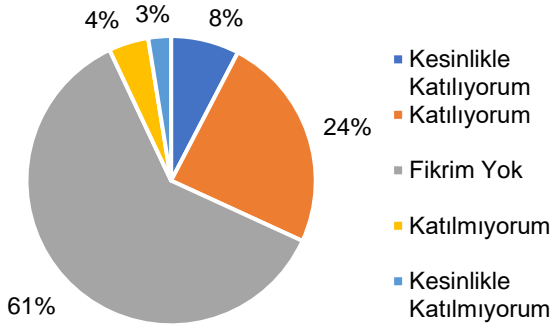
[Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.]



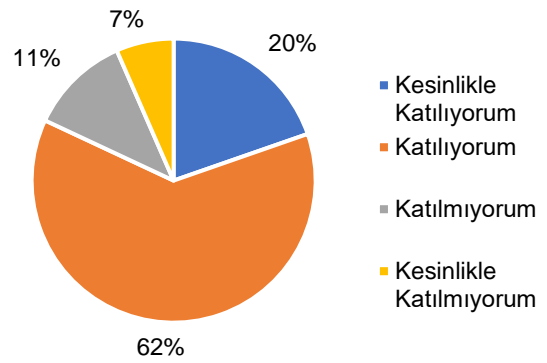
[Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.]; Fikir belirtenler



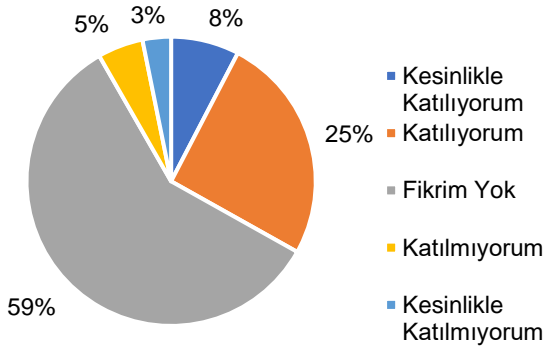
[Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.]



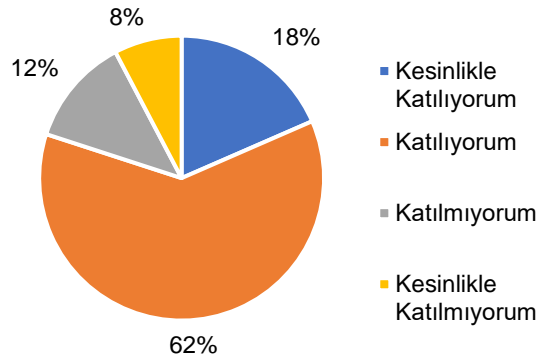
[Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.]; Fikir belirtenler



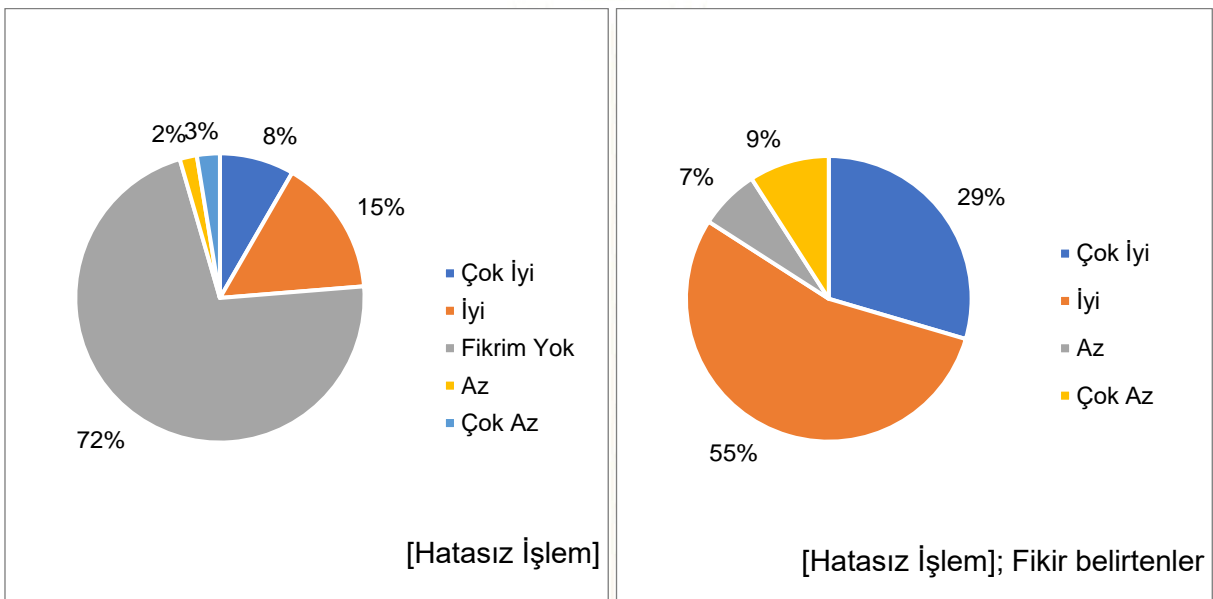
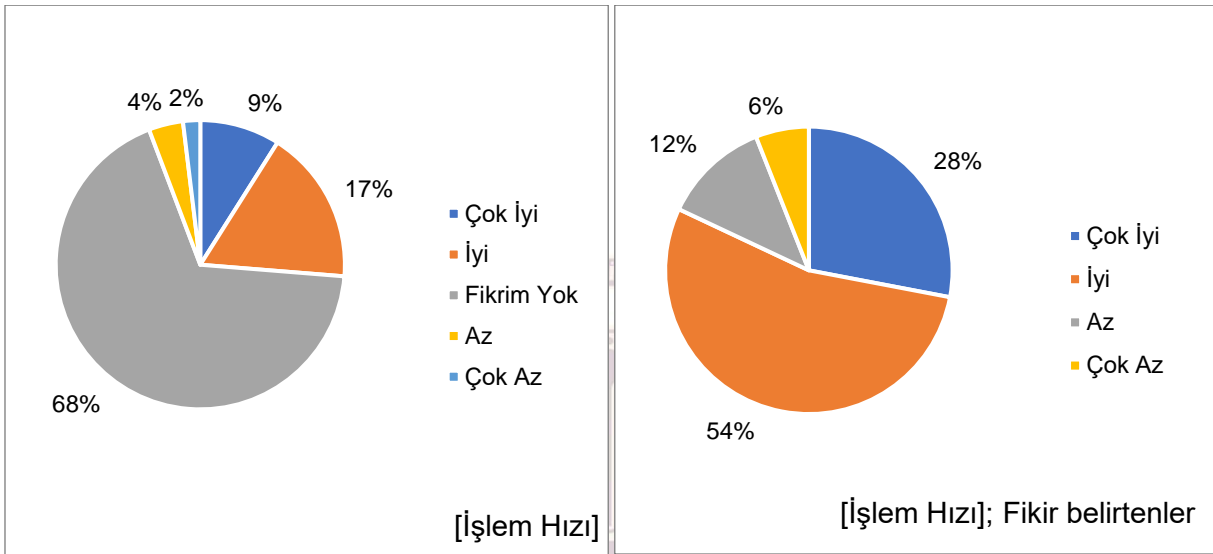
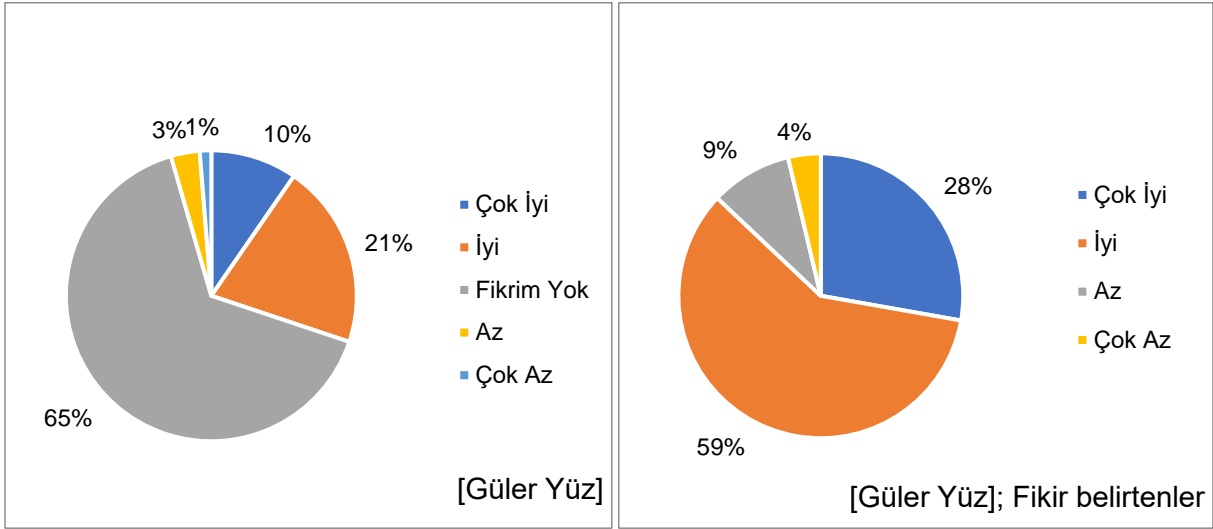
[Başvurulduğunda ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılabilir.]

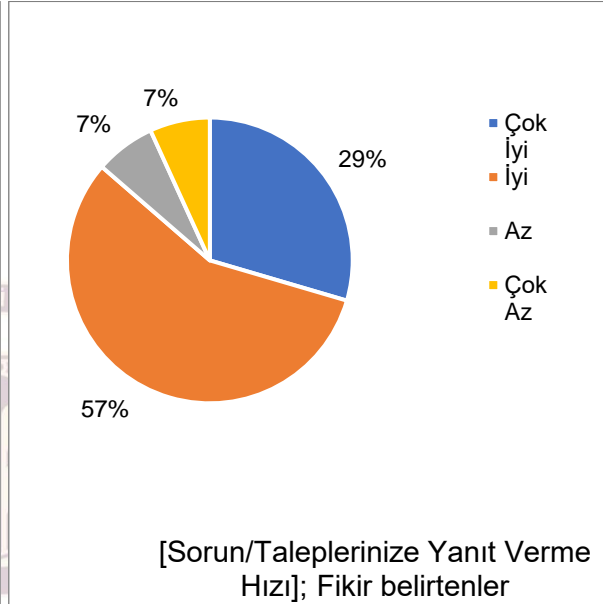
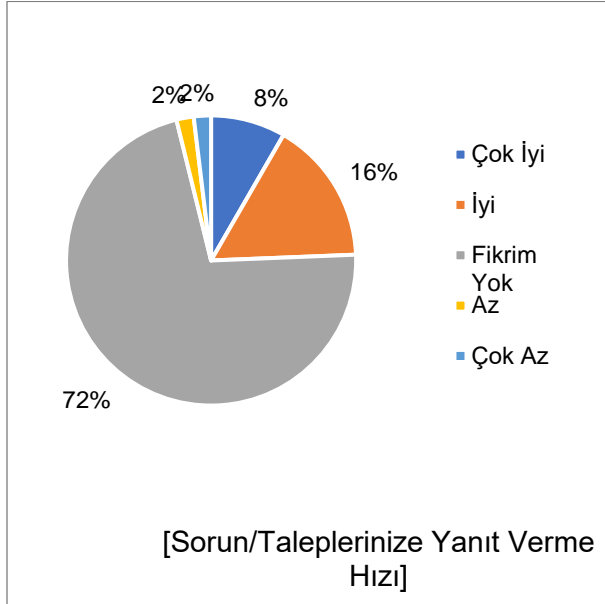
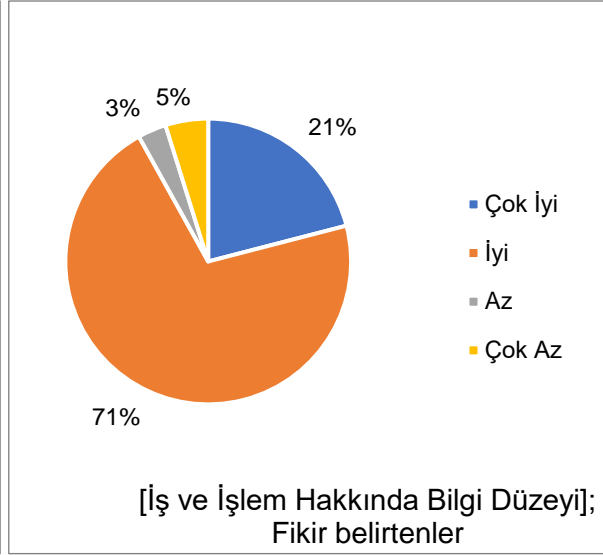


[Başvurulduğunda ilgili kişi/kişilere kolaylıkla ulaşılabilir.]; Fikir belirtenler

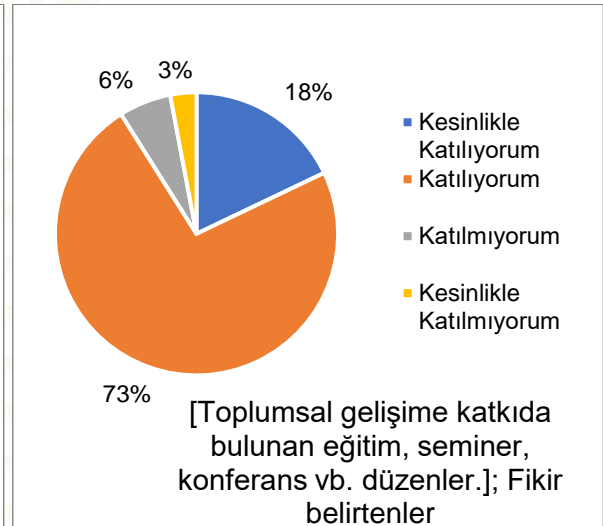
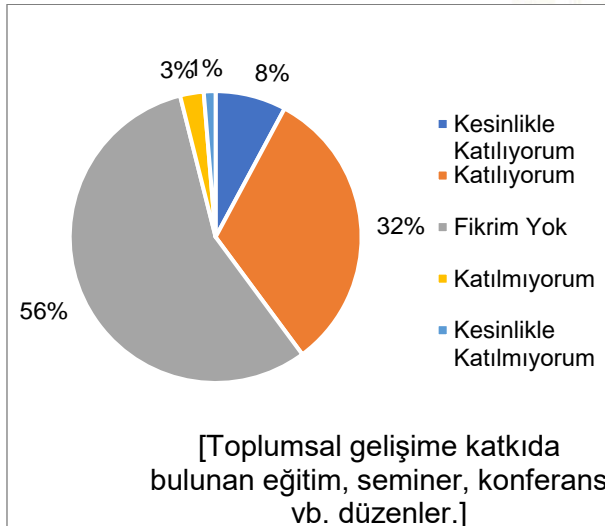


Üniversitemiz personelinin size karşı yaklaşımını değerlendiriniz.

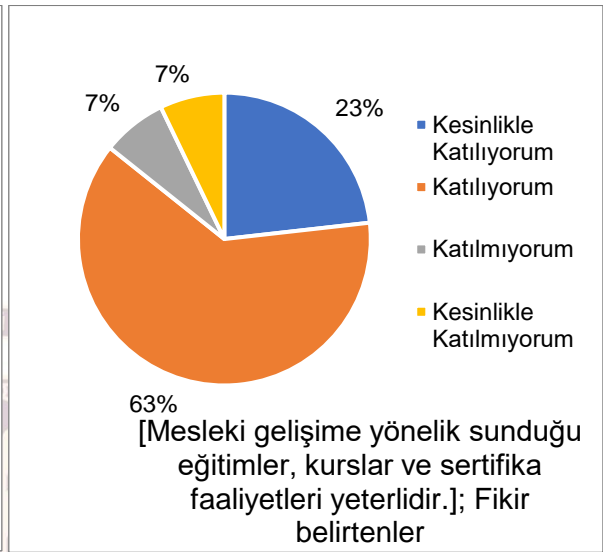
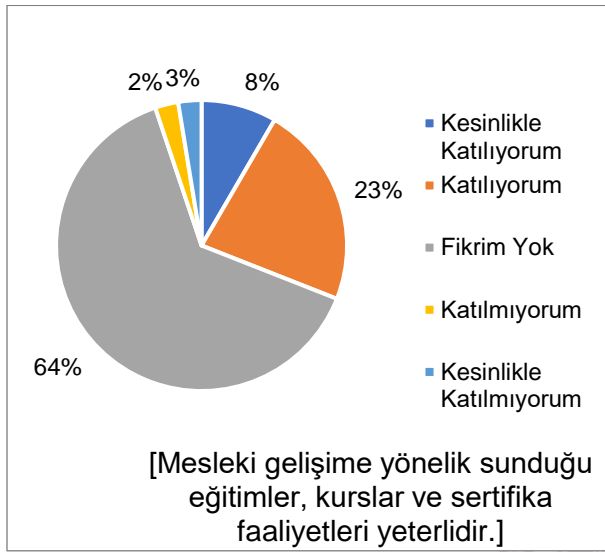
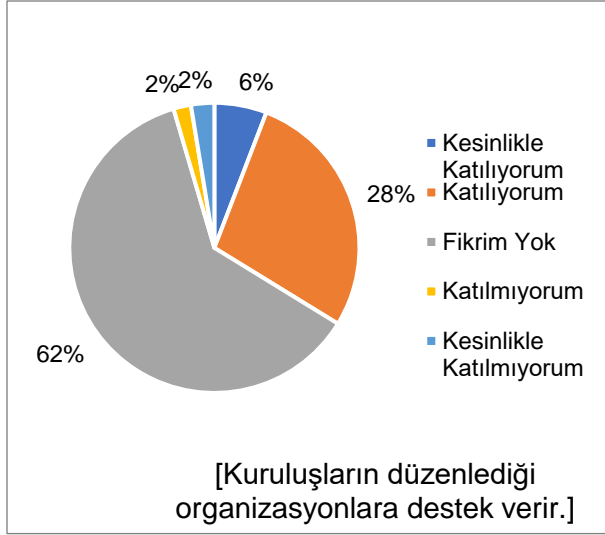


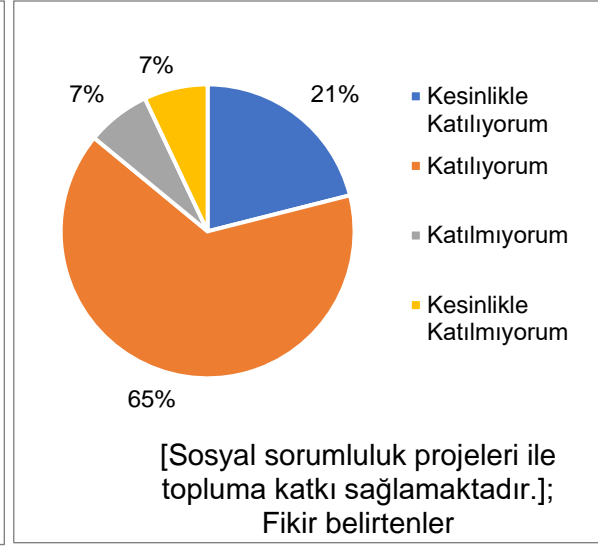
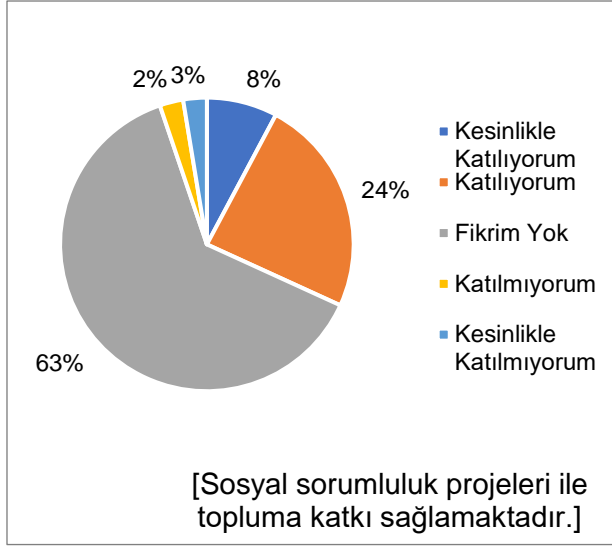


Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini değerlendiriniz.

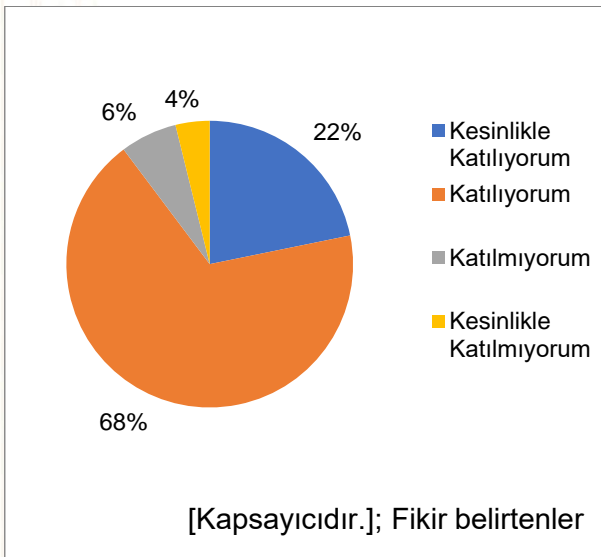
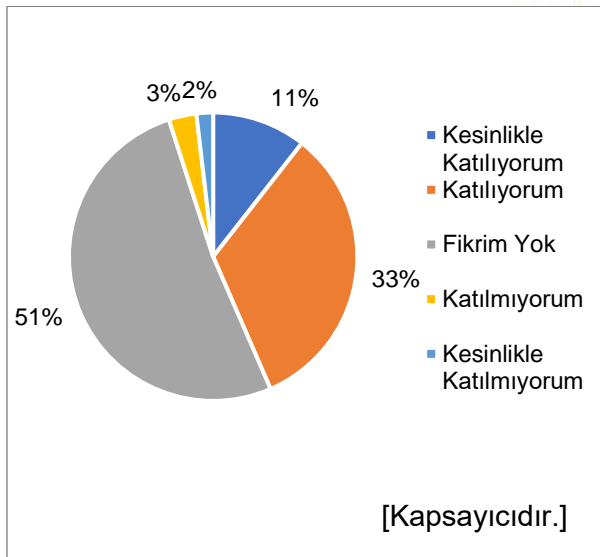
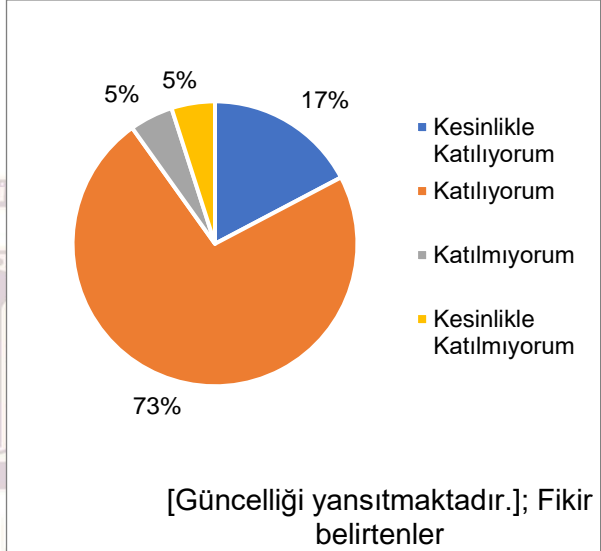
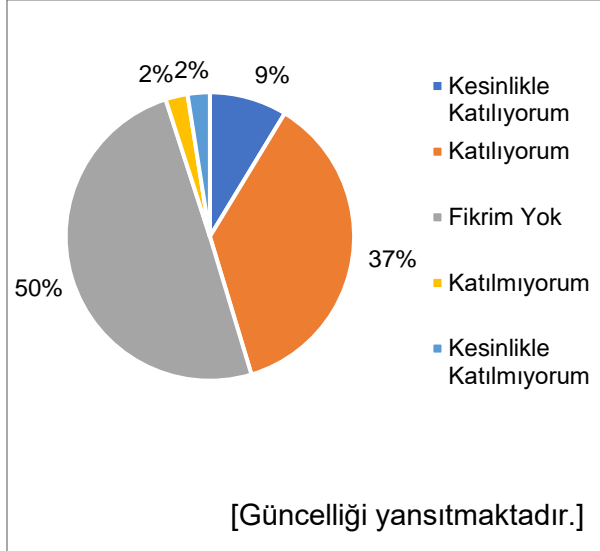


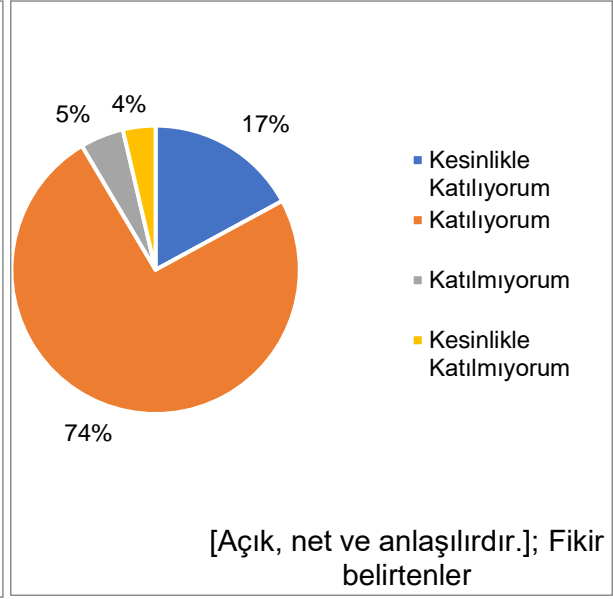
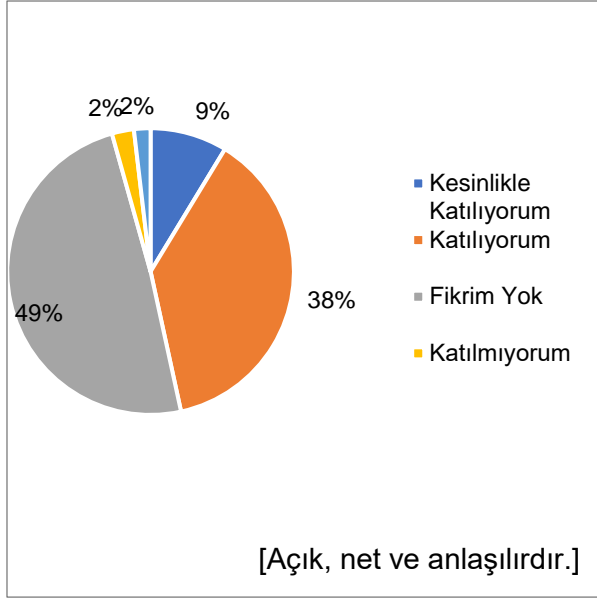




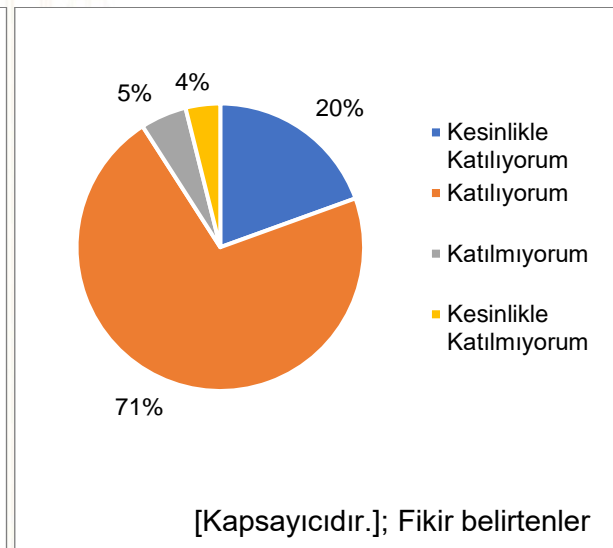
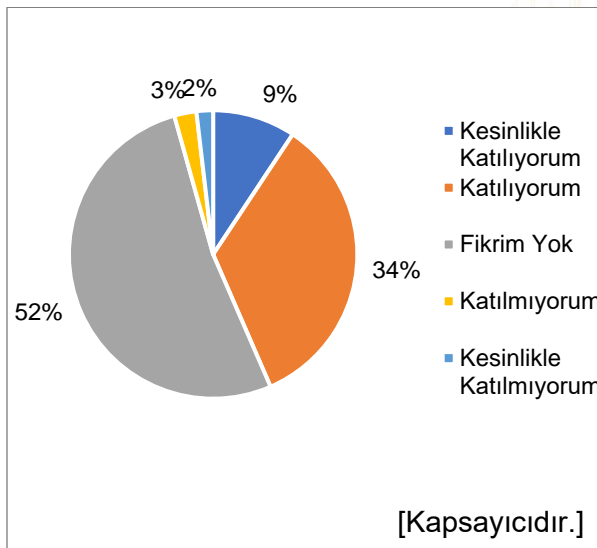
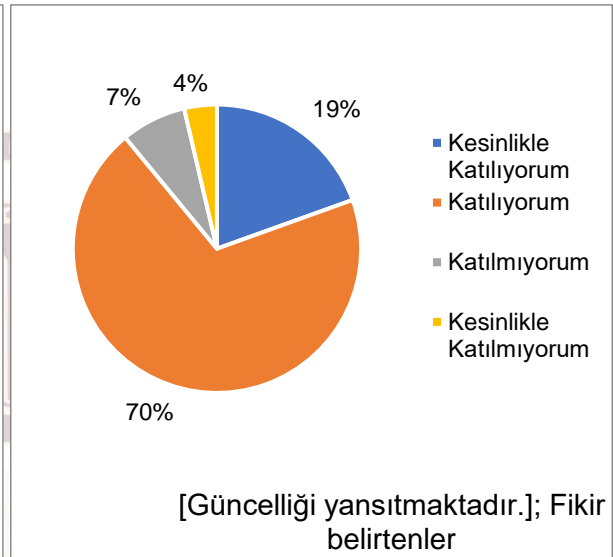
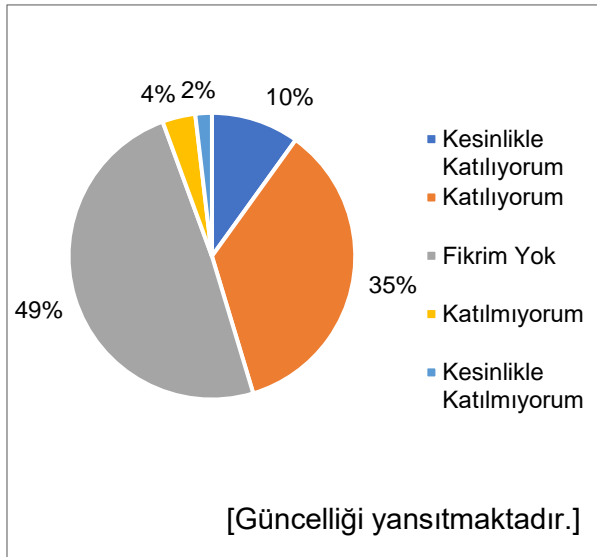


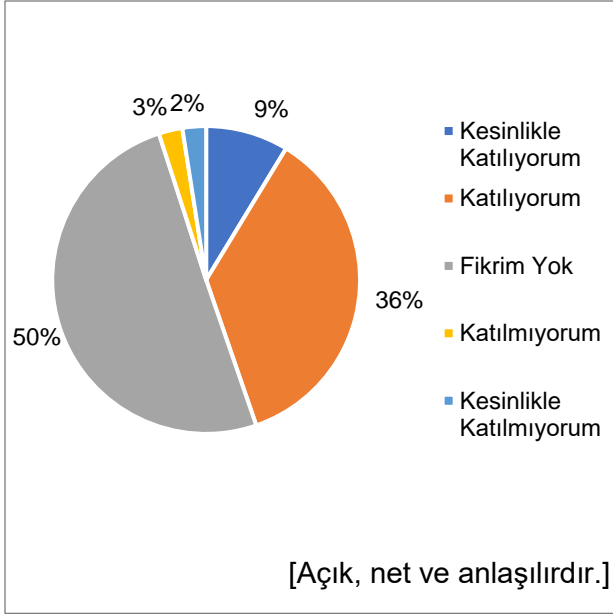
Kalite politikamızla ilgili olarak aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.



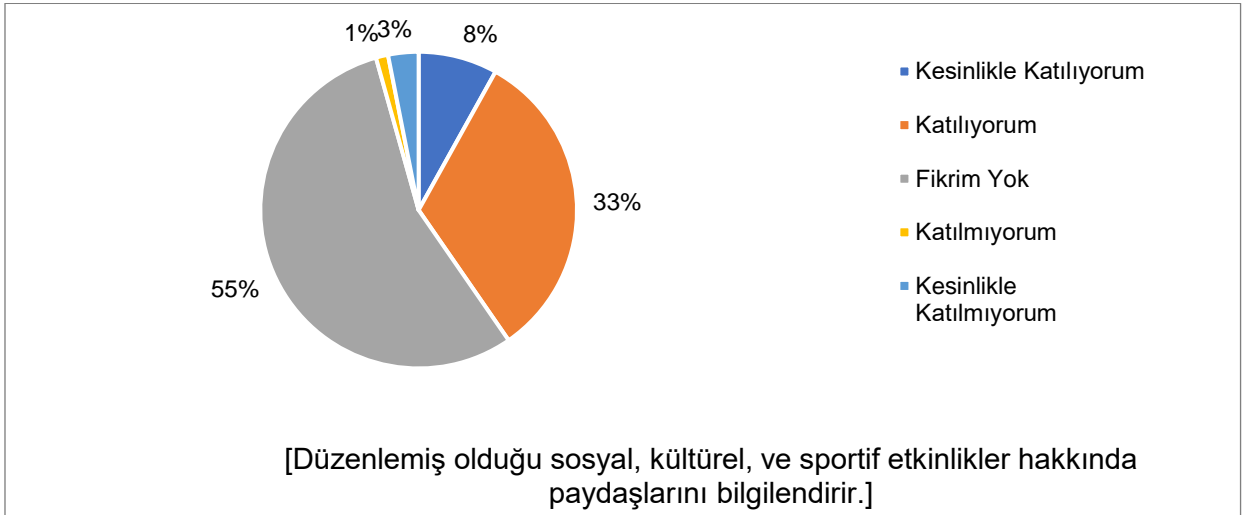


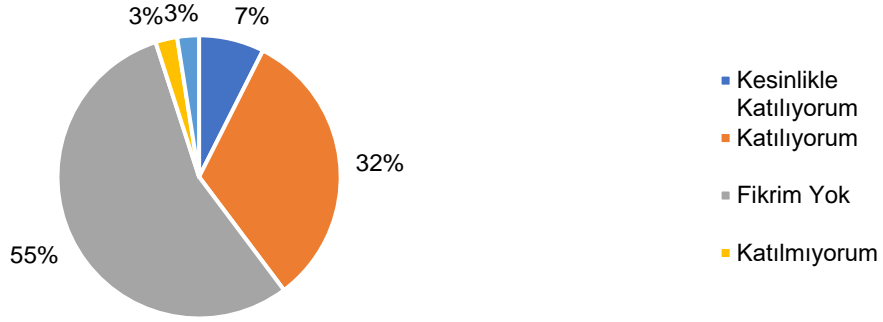
Eğitim-Öğretim Politikamızla ilgili olarak aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.



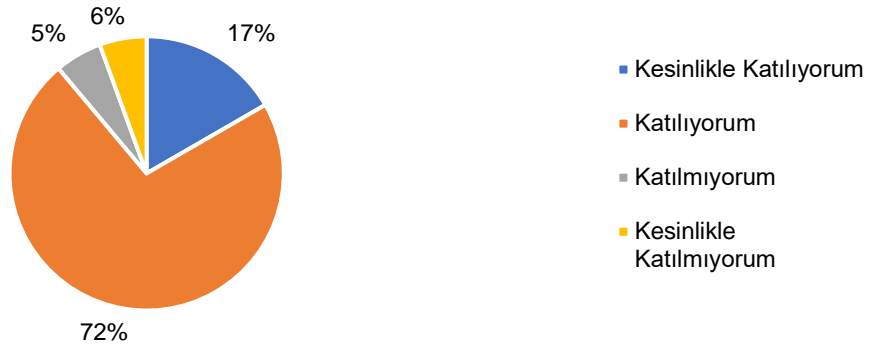


Üniversitemizle ilgili olarak "Paydaş Etkileşimi" kapsamında aşağıdaki yargılara katılma düzeyinizi belirtiniz.

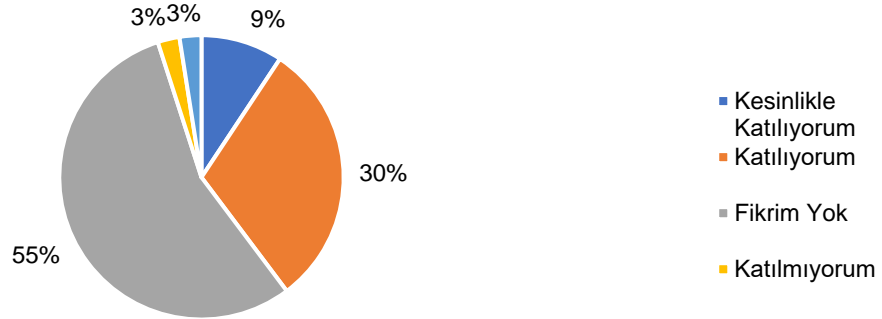




[Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.]



[Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.]; Fikir belirtenler

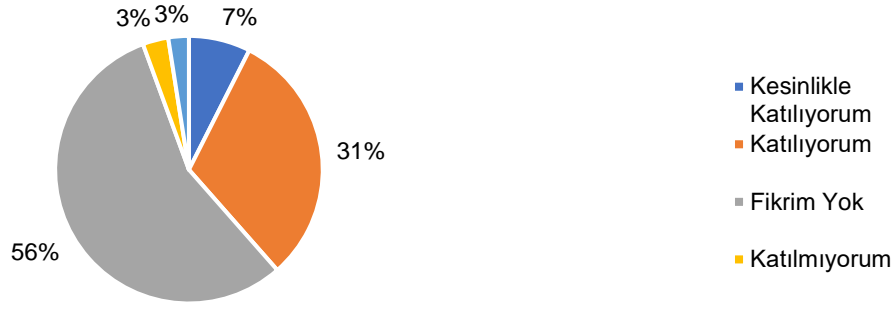


[Bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.]

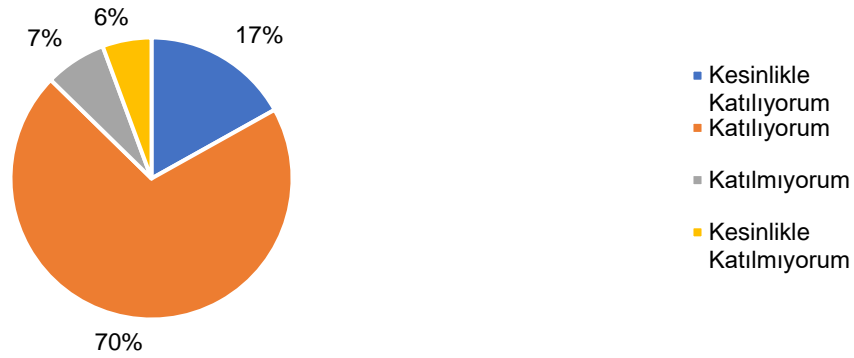


[Bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.]; Fikir belirtenler

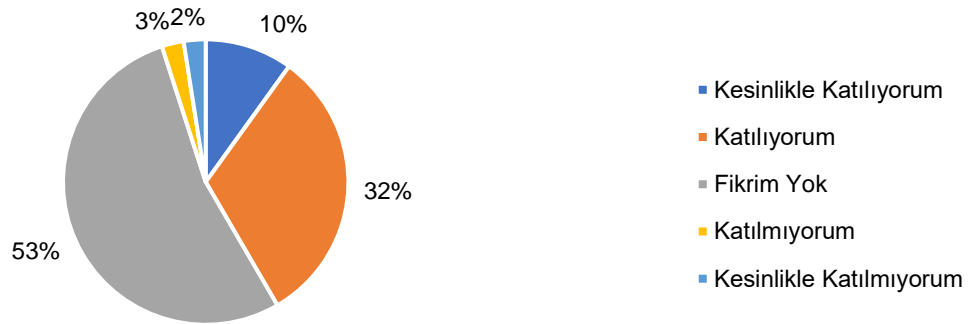




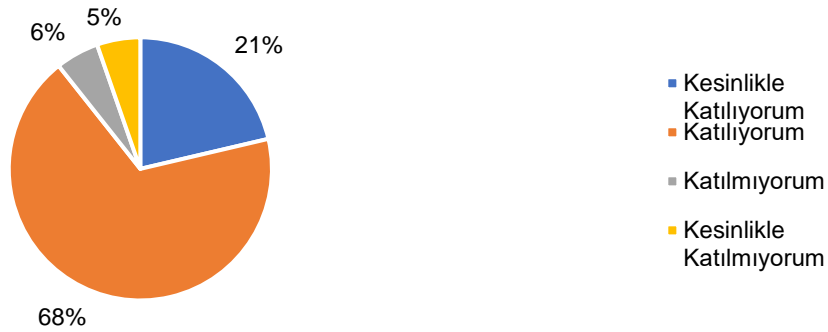
[Stratejik amaç ve politikalar belirlenirken paydaşlarının fikirlerini dikkate alır.]



[Stratejik amaç ve politikalar belirlenirken paydaşlarının fikirlerini dikkate alır.]; Fikir belirtenler

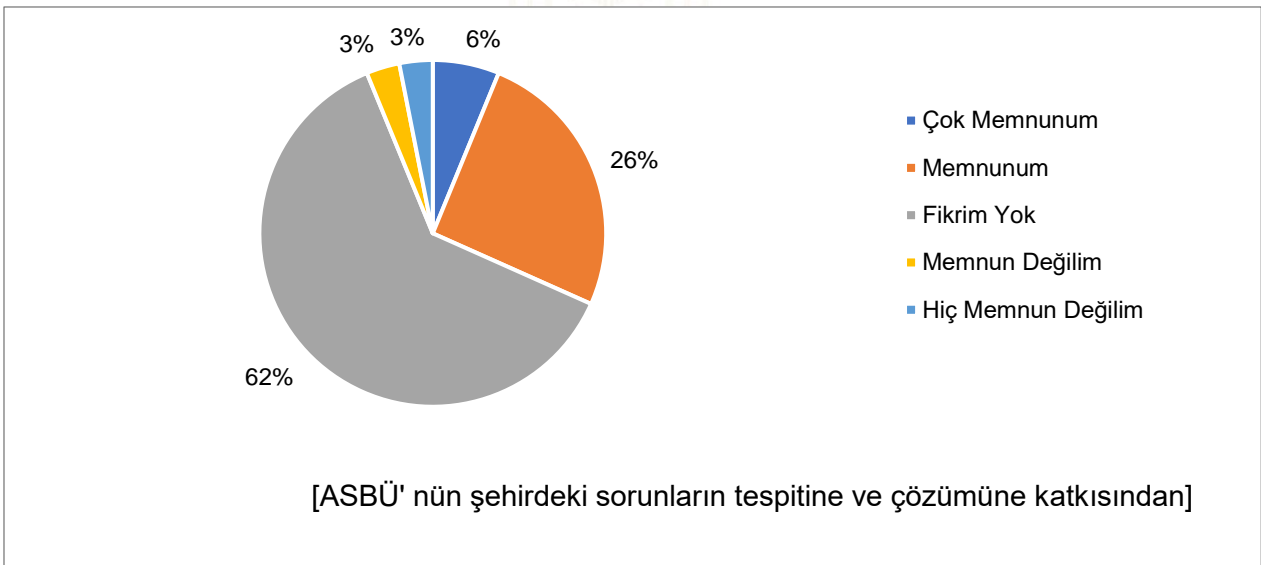
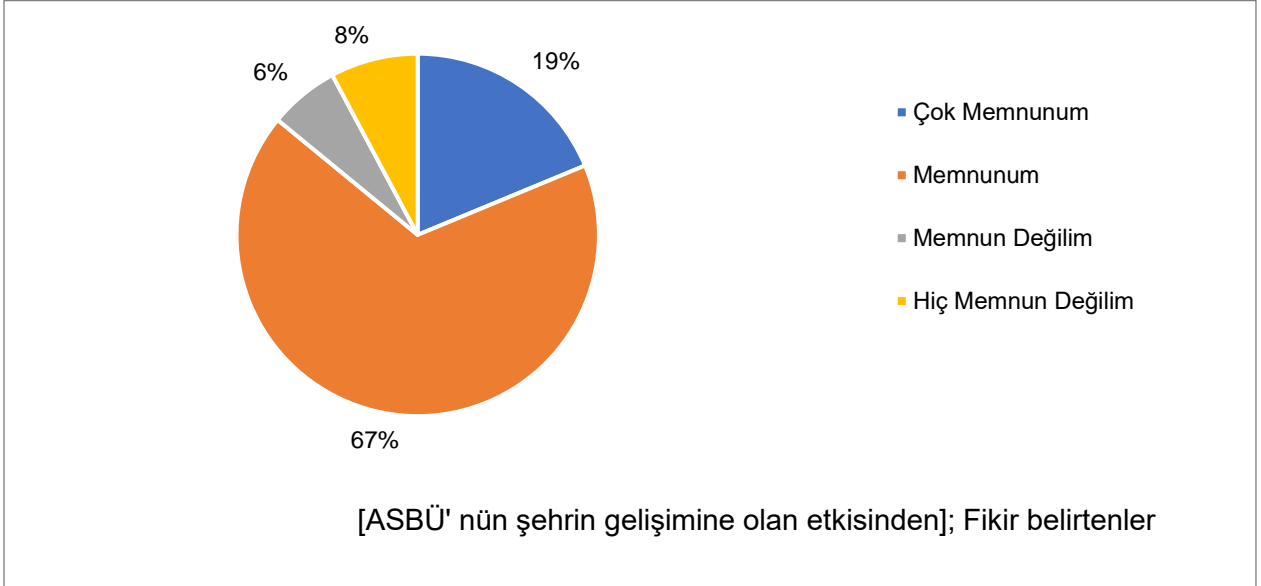
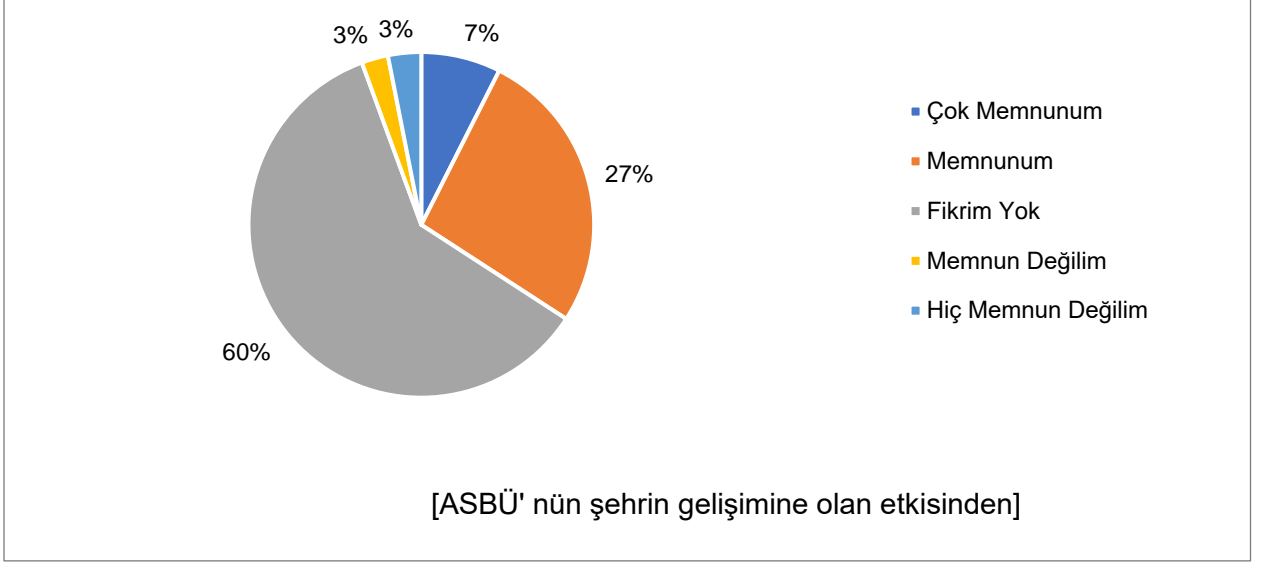


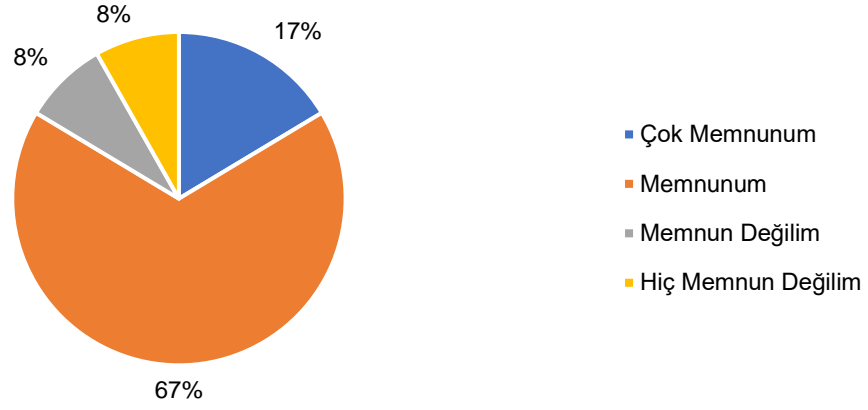
[Stratejik amaç ve politikalar belirlenirken paydaşlarının fikirlerini dikkate alır.]



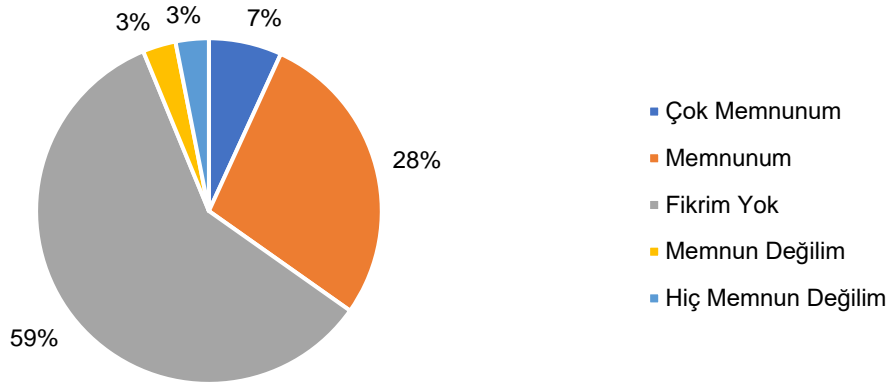
[Stratejik amaç ve politikalar belirlenirken paydaşlarının fikirlerini dikkate alır.]; Fikir belirtenler

Üniversitemiz 2020-2024 stratejik planına göre hedeflerimizden biri "*Ulus'un bilim, kültür, sanat ve irfan merkezine dönüşmesine katkı sağlamak*" tır. Bu kapsamda aşağıdaki yargıları değerlendiriniz.

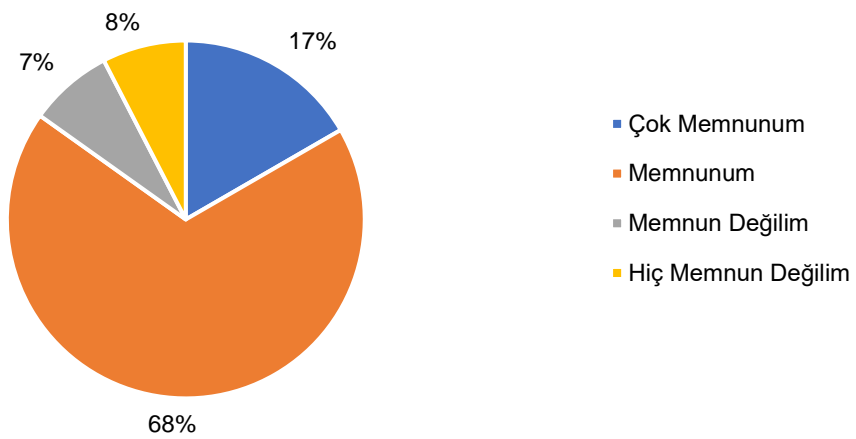




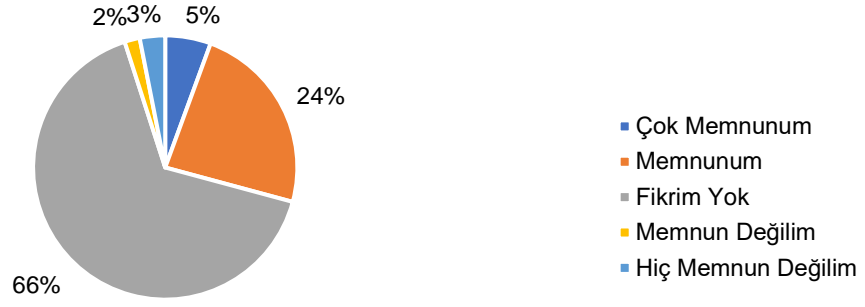
[ASBÜ' nün şehirdeki sorunların tespitine ve çözümüne katkısından]; Fikir belirtenler



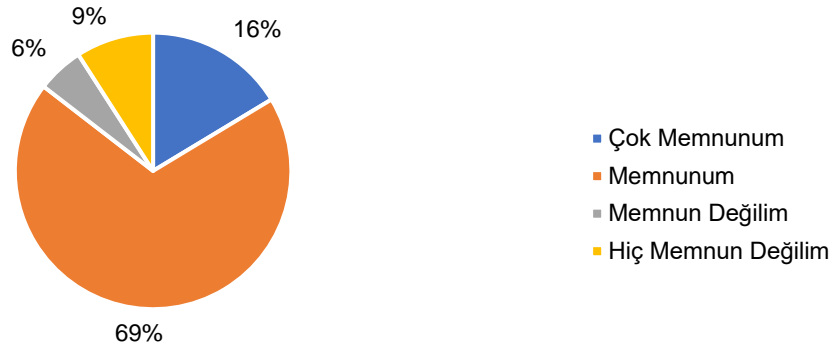
[ASBÜ' nün şehrin tanıtımına olan katkısından]



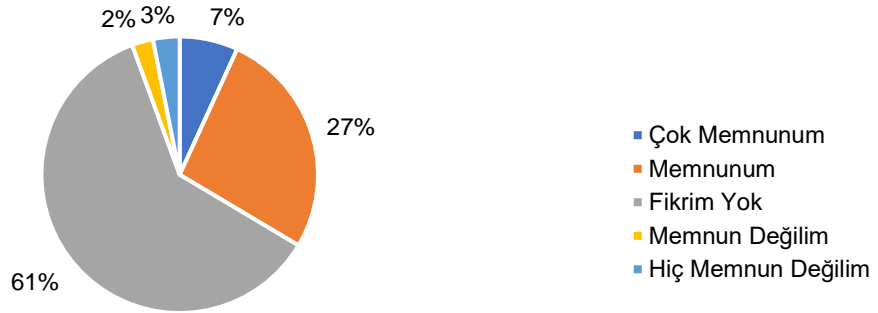
[ASBÜ' nün şehrin tanıtımına olan katkısından]; Fikir belirtenler



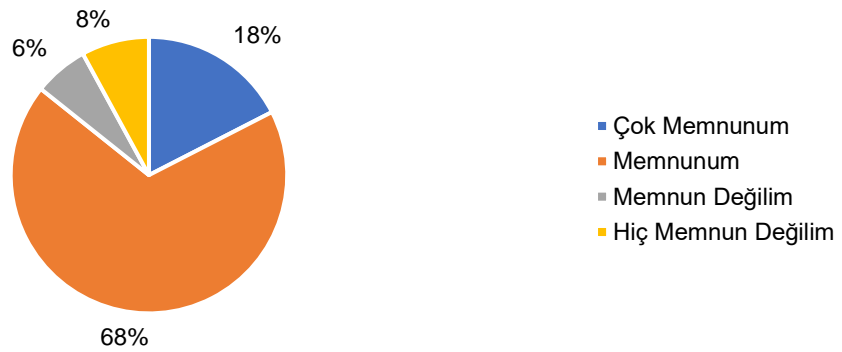
[ASBÜ' nün turizme olan katkısından]



[ASBÜ' nün turizme olan katkısından]; Fikir belirtenler



[ASBÜ ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyinden]



[ASBÜ ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyinden]; Fikir belirtenler

### III. Anket Sonuçlarının Analizi

Bu rapor Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen ve dış paydaşlarımız arasından 160'ın üzerinde katılımcının dahil olduğu 2023 yılına ait bir anket çalışmasının sonuçlarını özetlemektedir.

Anket, Üniversitemiz ile ilgili bilgi düzeyini, iş birliği olanaklarını, katılımcıların Üniversitemiz hakkındaki genel değerlendirmelerini ve kalite politikamız ile eğitim ve öğretim politikamıza dair görüşlerini belirlemeyi amaçlamıştır.

#### Katılımcı Profili ve Bilgi Kaynakları

Ankete katılanların %51'i üniversite dışı kamu kuruluşlarından (bakanlıklar, belediyeler vb.), %45'i üniversitelerden (devlet %43, vakıf %2) ve %1'i sivil toplum kuruluşlarından oluşmaktadır. Katılımcıların %3'ü ise özel sektörden ve diğer çeşitli kuruluşlardan katılım sağlamıştır.

Katılımcıların üniversitemiz hakkında bilgi edinme kaynakları arasında en yaygın olanı %38 ile web sayfaları olmuştur. Bunu %19 ile sosyal medya ve %18 ile resmi yazışmalar takip etmiştir. Basın-yayın kanalları %13, etkinlikler (konferans, kongre, çalıştay vb.) %8 ve toplantılar %4 oranında bilgi kaynağı olarak belirtilmiştir.

Bu bulgular, üniversitemizin dijital platformlarda tanıtımının etkili olduğunu, ancak yüz yüze iletişim kanallarının geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

#### Üniversitemiz Hakkındaki Bilgi Düzeyi

Katılımcıların %63'ü Üniversitemizle ilgili bilgi düzeylerini düşük, %31'i orta ve %6'sı yüksek veya çok yüksek olarak değerlendirmiştir. Bu bulgu, üniversitemizin tanıtım ve bilgilendirme stratejilerini geliştirmeye yönelik attığı adımların önemine vurgu yapmaktadır.

#### Üniversitemiz Faaliyetlerine Katılım ve İş Birliği Talepleri

Katılımcıların %69'u Üniversitemizle herhangi bir ortak yürütülen faaliyet içinde yer almadığını belirtmiştir. Ancak %9'u mevcut ortak faaliyetlerde yer aldığını ve %22'si ise gelecekte ortak faaliyetlerde bulunmak istediğini ifade etmiştir.

İş birliği konularında katılımcıların tercihleri dengeli dağılmış olup; eğitim faaliyetleri (%24), projeler (%21), sosyo-kültürel faaliyetler (%20), panel/konferans vb. faaliyetler (%19) ve kurslar (%16) olarak öne çıkmaktadır.

#### Üniversitemizin Genel Algısı ve Değerlendirilmesi

Katılımcıların büyük çoğunluğu, Üniversitemizi girişimci ve yenilikçi (%86), paydaş odaklı (%86), erişilebilir (%89), güvenli (%88), çevreye duyarlı (%87), şeffaf (%83), hesap verebilir (%82), ve sosyal medyayı etkin kullanan (%86) bir üniversite olarak değerlendirmiştir. Özellikle Üniversitemizin web sayfalarının kolay erişilebilirliği (%91) ve kalite web sayfasının güncelliği (%86) konularında yüksek oranda olumlu geri bildirim alınmıştır.

Bu geri bildirimler, üniversitemizin paydaş odaklılık ve dijital erişim konusundaki güçlü yanlarını vurgulamakla birlikte, şeffaflık ve hesap verebilirlik konularında da yüksek memnuniyet oranları olduğunu göstermektedir.

#### Üniversitemiz Personelinin Değerlendirilmesi

Katılımcılar, Üniversitemiz personelinin genel yaklaşımını oldukça olumlu bulmuştur. %87'si personelin güler yüzlü olduğunu, %82'si işlem hızının çok iyi veya iyi olduğunu ve %84'ü hatasız işlem yapıldığını belirtmiştir. Üniversitemiz personelinin iş ve işlem hakkındaki bilgi düzeyi %92 oranında



çok iyi veya iyi olarak değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler, personelimizin dış paydaşlarla etkili iletişim kurma ve profesyonel hizmet sunma kapasitesini yansıtmaktadır.

### **Toplumsal Katkı Faaliyetleri, Kalite Politikası ve Eğitim Öğretim Politikası**

Anket sonuçları, Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin genel olarak olumlu karşılandığını ve paydaşlar tarafından takdir edildiğini göstermektedir.

Katılımcıların %92'si Üniversitemizin toplumsal gelişime katkı sağlayan eğitim, seminer, konferans vb. etkinlikler düzenlediğini belirtmiştir. Aynı zamanda, %88'i mesleki ve kişisel gelişime yönelik sunulan eğitim, kurs ve sertifika faaliyetlerinin yeterli olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemizin, diğer kuruluşların düzenlediği organizasyonlara verdiği destek de olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Katılımcıların %88'i, üniversitemizin bu tür etkinliklere katkı sağladığını ifade etmiştir. Bu oran, üniversitenin dış paydaşlarıyla iş birliği yapma kapasitesinin yüksek olduğunu ve topluma geniş bir perspektiften hizmet ettiğini ortaya koymaktadır.

Kalite politikası ile ilgili olarak katılımcıların %90'ı politikanın güncel ve kapsayıcı olduğunu, %91'i ise açık, net ve anlaşılır olduğunu dile getirmiştir.

Eğitim öğretim politikası ile ilgili olarak katılımcıların %89'u politikanın güncel ve kapsayıcı (%81) olduğunu, %90'ı ise açık, net ve anlaşılır olduğunu dile getirmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetleri açısından üniversitemizin performansı, büyük ölçüde olumlu bir profil çizmektedir. Eğitim ve seminerlerden sosyal sorumluluk projelerine kadar geniş bir yelpazede faaliyet gösteren Üniversitemiz, toplumun çeşitli kesimlerine hitap eden çok yönlü bir yaklaşım sergilemektedir. Ancak, bu alanlardaki etkinliklerin daha fazla tanıtılması ve daha geniş kitlelere ulaştırılması, toplumsal katkının artırılması için faydalı olabilir.

### **Paydaş Etkileşimi ve Şehre Katkının Değerlendirilmesi**

Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirdiği görüşüne katılanların oranı %90, toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlattığına katılanların oranı ise %89'dur. Bu, üniversitemizin topluma yönelik bilgilendirme ve iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullandığını göstermektedir.

Üniversitemiz, bulunduğu şehirle bütünleşme ve şehre çeşitli katkılar sağlama konusunda da olumlu değerlendirmeler almıştır. Katılımcıların %86'sı üniversitenin şehre katkısından, %83'ü ise şehirdeki sorunların tespitine ve çözümüne katkısından memnun olduklarını ifade etmiştir. Aynı şekilde, katılımcıların %83'ü şehrin tanıtımına olan katkılardan, %85'i ise turizme olan katkılardan memnuniyetini dile getirmiştir. Bu veriler, üniversitemizin yalnızca akademik bir kurum olmadığını, aynı zamanda şehrin kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimine de katkı sağladığını göstermektedir.

## **IV. Sonuç ve Değerlendirme**

Anket sonuçlarına göre Üniversitemiz, dış paydaşlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmekte ve çeşitli alanlarda güçlü bir performans sergilemektedir. Özellikle girişimci ve yenilikçi bir üniversite olarak algılanması, kalite politikalarının anlaşılır ve kapsayıcı bulunması, personelin güler yüzlü ve bilgili olması gibi unsurlar güçlü yönlerimiz arasında yer almaktadır. Ancak bazı alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği tespit edilmiştir.

Üniversitemizin tanıtım ve bilgilendirme stratejilerinin geliştirilmesi, dış paydaşların bilgi düzeyini artırmada önemli bir rol oynayacaktır. Dijital platformların daha etkin kullanılması, güncel ve kapsamlı bilgilere yer verilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra, basın-yayın ve yüz yüze etkinlikler gibi iletişim kanallarının da daha fazla değerlendirilmesi, üniversitemizin tanıtımını güçlendirecektir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha geniş kitlelere ulaştırılması, bu faaliyetlerin etkisini artırmak açısından önemlidir. Eğitim ve sosyal sorumluluk projelerinin daha fazla tanıtılması ve bu etkinliklerde toplumun farklı kesimlerinden katılımın teşvik edilmesi önerilmektedir. Topluma yönelik etkinliklerin sayısının artırılması ve tanıtım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, üniversitenin toplumsal katkılarını daha görünür hale getirebilir.

İş birliği fırsatlarının artırılması da önemli bir gelişim alanıdır. Mevcut ve potansiyel dış paydaşlarla iş birliği yapılabilecek yeni alanlar belirlenmeli ve bu alanlarda ortak projeler ve etkinlikler düzenlenmelidir. Üniversitemiz, dış paydaşlarla olan etkileşimini artırarak, yeni iş birlikleri ve ortak projeler geliştirebilir.

Şehirle etkileşimin güçlendirilmesi ve şehre katkı sağlanması da üniversitemizin öncelikleri arasında yer almaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle daha sıkı iş birlikleri yapılarak, şehrin sosyal ve ekonomik gelişimine yönelik projeler geliştirilebilir. Bu tür iş birlikleri, hem Üniversitemizin hem de şehrin gelişimine katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, üniversitemizin güçlü yönlerini koruyarak, tanıtım, toplumsal katkı, iş birliği ve şehirle etkileşim konularında iyileştirmeler yapılması, sürdürülebilir bir başarı için kritik önem taşımaktadır.





**ASBU**

[www.asbu.edu.tr](http://www.asbu.edu.tr)

Hükümet Meydanı No: 2 Ankara/Ulus

Tel: 0312 596 44 44 - 8277

