

KALİTE İZLEME VE DEĞERLENDİRME FORMU

AKADEMİK BİRİMLER

S.N	KALİTE GÜVENCESİ KAPSAMINDA TAKİBİ YAPILMASI GEREKEN İŞ VE İŞLEMLER	GERÇEKLEŞME DURUMU	AÇIKLAMA
1.	Kalite Güvencesi, Sahiplenme ve Yapılanma		
1.1	Birimde kalite kültürü yerleşik mi, süreçler sahipleniliyor mu?		
1.2	Bölümde kalite elçisi ve öğrenci temsilcisi atanmış mı?		
1.3	Kalite Elçisi kalite toplantılarına düzenli katılım sağlıyor mu?		
1.4	Birim Kalite Komisyonu toplantıları düzenli yapılıyor ve tutanakları saklanıyor mu?		
1.5	Kalite süreçleri birim yönetim kurulu gündemlerine dahil ediliyor mu?		
1.6	Tüm personelin katıldığı kalite süreçlerine dair bilgilendirme toplantıları düzenleniyor mu?		
1.7	Birim kalite planı (hedefler, göstergeler, izleme takvimi) hazırlanmış mı?		
1.8	İş akış şemaları ve rol-sorumluluk tanımları net mi?		
2.	Süreç Yönetimi, Kanıt Kültürü ve PUKÖ Döngüsü		
2.1	Tüm süreçler kalite alt ölçütleriyle ilişkilendirilmiş mi?		
2.2	Her faaliyet için kanıt dosyaları (tutanak, çıktı, ekran görüntüsü, belge) düzenli tutuluyor mu?		
2.3	Personel, kanıt kültürü ve ölçütler konusunda bilgilendirilmiş mi?		
2.4	Kanıt paylaşımı için bir ortak depolama alanı (Drive vb.) mevcut mu?		
2.5	Bilgi paylaşımı, kolay erişilebilir ve sürdürülebilir bir sistemde yürütülüyor mu?		
2.6	Birim süreçleri (eğitim, idari, araştırma vb.) tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuş mu?		
2.7	Her süreçte sorumlu kişi/roller açıkça belirlenmiş mi?		
2.8	Süreçler PUKÖ döngüsü mantığıyla izleniyor mu (planlama, uygulama, kontrol, önlem)?		
2.9	Süreçlerde yapılan iyileştirmeler raporlanıyor mu?		

2.10	Karar alma süreçlerinde veri kullanımına ilişkin mekanizmalar tanımlandı mı? (Örneğin: istatistiksel analiz raporu, göstergeler, izleme sonuçları)		
3.	Paydaş Yönetimi ve Geri Bildirim Mekanizmaları		
3.1	İç paydaş (öğrenci, personel) ve dış paydaş (mezun, işveren, toplum) anketleri düzenli uygulanıyor mu?		
3.2	Geri bildirimler analiz edilip, sonuç raporları hazırlanıyor mu?		
3.3	Bu raporlar doğrultusunda iyileştirme planı oluşturuluyor mu?		
3.4	İyileştirme planlarının uygulanma durumu izleniyor mu?		
3.5	Dış paydaşlardan alınan görüşler kamuoyuyla paylaşılıyor mu (web, rapor, toplantı)?		
3.6	Paydaş danışma kurulları, çalıştaylar veya odak grup toplantıları düzenleniyor mu?		
3.7	Paydaşların hangi süreçlerde katkı sağlayacağı tanımlanmış mı? / Süreçlerde hangi paydaşların hangi aşamalarda katkı verdiği açıkça tanımlanmış mı?		
3.8	Paydaş katılımının karar alma süreçlerine nasıl entegre edildiği gösteriliyor mu (tutanak, rapor, eylem planı)?		
3.9	Birim faaliyetlerinde farklı paydaşlarla ortak katılımlı etkinlikler planlanıyor mu?		
4.	Öğrenci Katılımı ve Danışmanlık Sistemi		
4.1	Öğrenci temsilcileri birim kalite toplantılarına davet ediliyor mu?		
4.2	Öğrenci geri bildirimleri karar alma süreçlerine yansıtılıyor mu?		
4.3	Öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine hangi aşamalarda dahil edileceği tanımlanmış mı?		
4.4	Öğrencilerin danışmanlık sistemi kapsamında portfolyo veya takip sistemi var mı?		
4.5	Öğrenci memnuniyeti ve akademik destek süreçleri (oryantasyon, mentorluk vb.) yürütülüyor mu?		
4.6	Öğrenci memnuniyet anketlerinde ders içeriklerine, yöntemlerine ve tasarımlarına ilişkin sorular yer alıyor mu?		
4.7	Öğrencilerden elde edilen veriler, program iyileştirme süreçlerinde kullanılıyor mu?		

4.8	Öğrenci görüşleri sadece anketlerle değil, odak grup toplantıları, birebir görüşmeler gibi yöntemlerle de toplanıyor mu?		
4.9	Derslerde bilgi aktarımı yerine öğrenci merkezli, araştırma ve uygulama temelli öğrenme yöntemleri uygulanıyor mu?		
5.	Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarımı ve Yürütülmesi		
5.1	Eğitim programları ve ders içerikleri paydaş katılımıyla tasarlanıyor mu?		
5.2	Bologna Bilgi Paketi güncel mi (amaç, öğrenme çıktıları, yeterlilikler, değerlendirme, AKTS)?		
5.3	Bologna Bilgi Paketindeki ders içerikleri öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarına uygun olarak güncellendi mi?		
5.4	Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli yöntem ve değerlendirmelere (proje, portfolyo, vaka analizi) yer verilmiş mi?		
5.5	AKTS hesaplamaları öğrenci iş yüküne göre yapılıp belgeleniyor mu?		
5.6	Derslerin öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu mu?		
5.7	Program/ders ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirildi mi?		
5.8	Alan seçmeli derslerin sayısı öğrenci sayısına göre artırıldı mı?		
5.9	Program tasarımı, yürütülmesi ve güncellenmesi PUKÖ döngüsüne göre mi yürütülüyor?		
5.10	Öğretim yöntemleri ders bilgi paketlerinde güncel biçimde tanımlanmış mı?		
5.11	Ölçme-değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans temelli mi?		
6.	Program İzleme, Değerlendirme ve Güncelleme		
6.1	Programlar periyodik olarak izlenip güncelleniyor mu (her yıl veya iki yılda bir)?		
6.2	Güncelleme kararları anket, çalıştay ve mezun geri bildirimleriyle destekleniyor mu?		
6.3	Program güncelleme kararları ve eylemler kayıt altına alınıyor mu (tutanak, eylem planı)?		
6.4	Mezunların izlenmesi ve geri bildirimlerinin programa yansıtılması sağlanıyor mu?		

6.5	Lisansüstü programlar için benzer izleme ve raporlama süreçleri mevcut mu?		
6.6	Öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi ölçülüyor mu (rubrik, başarı analizi vb.)?		
6.7	Program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında uyum denetimi yapılıyor mu?		
6.8	Program ve ders güncellemeleri düzenli ve sistematik biçimde yürütülüyor mu (her akademik yıl sonunda)?		
6.9	Güncellemeler sadece iç paydaşlardan değil, mezunlar ve işverenlerden elde edilen dış verilerle de destekleniyor mu?		
6.10	Mezun anketleri, işveren görüşmeleri veya saha ziyaretleri ile program güncelliği izleniyor mu?		
6.11	Öğretim elemanlarının pedagojik ve metodolojik gelişimine yönelik eğitimler düzenli mi? Ve bu eğitimlerin etki analizi yapılıyor mu (katılım, memnuniyet, uygulama sonuçları)?		
7.	Araştırma, Yayın ve İş Birlikleri		
7.1	Araştırma görevlileri araştırma merkezleriyle koordineli biçimde çalışıyor mu?		
7.2	Disiplinler arası araştırma laboratuvarları veya projelere katılım var mı?		
7.3	Disiplinler arası araştırma ve inovasyon faaliyetleri teşvik ediliyor mu?		
7.4	Akademik yayın performansı izleniyor ve teşvik mekanizmaları uygulanıyor mu?		
7.5	Araştırma performansı (yayın, atıf, proje) birim düzeyinde raporlanıyor mu?		
7.6	Ulusal ve uluslararası iş birlikleri düzenli olarak değerlendiriliyor mu? (İzlemeler raporlandırılmalı)		
8.	Uluslararasılaşma ve Değişim Programları		
8.1	Erasmus, Mevlana, Farabi vb. programlara öğrenci/akademisyen katılımı mevcut mu?		
8.2	Uluslararası ortak araştırma veya eğitim projeleri yürütülüyor mu?		
8.3	Gelen ve giden öğrencilere yönelik oryantasyon ve uyum desteği sağlanıyor mu?		
8.4	Uluslararasılaşma göstergeleri (protokoller, ortak dersler vb.) izleniyor mu?		
9.	Sosyal Sorumluluk, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik		

9.1	Birim toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyor mu?		
9.2	Her projenin amacı, hedef kitlesi ve beklenen çıktıları net biçimde tanımlanmış mı? Ve elde edilen veriler karar alma ve planlama süreçlerine yansıtılıyor mu?		
9.3	Projelerin etki analizi yapılıyor mu (hedef kitleye etkisi, çıktı analizi)?		
9.4	Çevreye duyarlı uygulamalar (geri dönüşüm, enerji tasarrufu, yeşil kampüs) mevcut mu?		
9.5	Toplumla ilişkiler ve yerel iş birlikleri düzenli değerlendiriliyor mu?		
10.	Sürekli İyileştirme ve İzleme Raporlaması		
10.1	Tüm anket, izleme ve performans sonuçları iyileştirme eylemlerine dönüştürülüyor mu?		
10.2	Eylem planlarının gerçekleşme oranı izleniyor mu?		
10.3	PUKÖ döngüsü yıllık olarak kapatılıyor mu (planla-uygula-kontrol-et-önlem-al)?		
10.4	Tüm süreçler kanıtlarıyla birlikte yıllık izleme raporunda yer alıyor mu?		
10.5	Birim, önceki yıl bulgularına göre ölçülebilir gelişim göstermiş mi?		
10.6	Birim, uygulama aşamasını tamamlamış faaliyetlerde “İzleme” ve “Önlem Alma” adımlarına yoğunlaşıyor mu?		
10.7	İyileştirme eylemleri ölçülüyor, değerlendiriliyor ve tekrar planlama aşamasına geri besleniyor mu?		
10.8	İyileştirme kanıtları (tutanak, rapor, gösterge) sistematik biçimde arşivleniyor mu?		
11.	Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması		
11.1	Kalite farkındalık eğitimleri birim düzeyinde düzenli yapılıyor mu?		
11.2	Akademik ve idari personele kalite bilgilendirmeleri ulaştırılıyor mu?		
11.3	Öğrenciler kalite süreçlerine dahil ediliyor mu (toplantı, etkinlik, topluluk çalışması)?		
11.4	Kaliteye ilişkin iyi uygulama örnekleri kurum içinde paylaşılmakta mı?		