

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ÖNDER KUTLU (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. BARIŞ USLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ MEHMET BORA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BUSE ZEYBEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

ÖZET

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, sosyal ve beşeri bilimler alanında ihtisaslaşmış, araştırma ve eğitim odaklı bir yükseköğretim kurumu oluşturma amacıyla 2013 yılında kurulmuştur. Ankara’da ve şehrin tarihi bir bölgesinde eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri yürütmek üzere ve özel bir yaklaşımla kurgulanmış olan Üniversite aradan geçen zaman içinde akademik ve idari yapılanmasını belirli bir olgunluk seviyesine ulaştırmış, fiziksel ve teknik gelişimini ilerletmeye çalışan bir kurum hüviyetine bürünmüştür.

2022 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonucunda bir KGBR üretilmiş, İzleme Programı da bu rapor bağlamında icra edilmiştir. KGBR’de altı çizilen güçlü ve gelişmeye açık yönler çerçevesinde ön değerlendirme, doküman tarama, saha ziyareti, ek kanıtların talep edilmesi ve raporun yazılması aşamalarıyla izleme süreci tamamlanmıştır.

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi’nin, 2022 KGBR’de altı çizilen gelişmeye açık yönler bakımından ciddi bir çaba içine girdiği, orada altı çizilen hususların teker teker ele alınarak bir çözüme kavuşturulmaya çalışıldığı hususu İzleme Takımımız tarafından tespit edilmiştir. Nispeten küçük ve kompakt bir üniversite olması, fiziki ve teknik altyapısının yeni ve henüz gelişmekte olmasından kaynaklanan avantajlarının belli ölçüde değerlendirildiği görülmüştür. Kurumda, kalite kültür ve süreçleri anlamında özel bir hassasiyetin bulunduğu değerlendirilmiştir.

Dış Değerlendirme Programında tespit edilen gelişmeye açık yönlerin ciddiyetle ele alınması ve kurumda PUKÖ döngülerinin kapatılmasına dönük işlemler yürütülmesi değerli bulunmuştur. Tüm döngüler kapatılmamış olsa da sürekli iyileştirme ve gelişme yaklaşımı bakımından sürecin sağlıklı biçimde yürütüldüğü değerlendirilmiştir. Üst yönetim tarafından sahiplenildiği görülen kalite süreçlerinin kurumun tamamına yaygınlaştırılması adına önümüzdeki dönemde ilave çabaların sarf edileceği ve kalite kültürünün içselleştirilmesinin ileri düzeylere taşınmasının gerçekleştirilebileceği öngörülmektedir.

İzleme Programı boyunca gerekli bilgi ve belgelerin sunulması, Üniversite hakkında samimi kanaatlerinin paylaşılması ve sağlıklı bir İzleme programı yürütülmesinde başta Rektör Prof. Dr. Musa Kazım ARICAN olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Münire Kevser BAŞ, Genel Sekreter Saim DURMUŞ ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Mahmut Sami YİĞİTER’e teşekkür ederiz. İzleme Raporu’nun Üniversitenin kalite yolculuğunda yol gösterici olmasını dileriz.

İzleme Takım Üyeleri

Prof. Dr. Önder KUTLU – Takım Başkanı

Doç. Dr. Barış USLU – Değerlendirici

Mehmet BORA - Değerlendirici

Buse ZEYBEK – Öğrenci Değerlendirici

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Rektör - Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Musa Kazım ARICAN

Adres: Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Hükümet Meydanı No: 2 PK: 06030 Ulus, Altındağ/

ANKARA

İletişim: +90 312 596 44 13 / +90 312 596 44 14 E-posta: musakazim.arican@asbu.edu.tr

Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyonu Başkan V.

Prof. Dr. Münire Kevser BAŞ

Adres: Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Hükümet Meydanı No: 2 PK: 06030 Ulus, Altındağ/

ANKARA

İletişim: +90 312 596 44 24 E-posta: kevser.bas@asbu.edu.tr

Kalite Koordinatörü

Öğr. Gör. Dr. Mahmut Sami YİĞİTER

Adres: Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Hükümet Meydanı No: 2 PK: 06030 Ulus, Altındağ/

ANKARA

İletişim: +90 312 596 44 44-Dahili:8865 E-posta: mahmutsami.yigiter@asbu.edu.tr

Tarihsel Gelişim ve Kurumsal Kaynaklar

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi (ASBÜ), 31.01.2013 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6410 sayılı Kanun ile kurulmuş olup Ankara Ulus’ta mevcut tarihi kamu binalarında faaliyet göstermektedir. Üniversite idari teşkilatı, 21.11.1983 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 124 sayılı “Yükseköğretim Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” çerçevesinde şekillenmiştir. ASBÜ sosyal ve beşeri bilimler odaklı araştırma yapmak ve eğitim vermek üzere kurulan Türkiye’de ilk üniversitedir. Üniversite Hukuk Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Fakültesi ile Batı Dünyası Araştırmaları Enstitüsü, Doğu ve Afrika Araştırmaları Enstitüsü, Hacı Bayram Veli İslami Araştırmalar Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türk Dünyası Araştırmaları Enstitüsü gibi Doğu ve Batı araştırmalarını temsil eden birimlerden oluşturulmuştur. Sosyal bilimler alanlarındaki araştırmalarla inovatif düşüncede öncü ve faaliyet göstereceği alanda araştırmacı yetiştirmek, araştırma ve proje sonuçlarıyla topluma ve sosyal bilimler alanına katkı sağlamak hedefleri belirlenmiştir.

Bölge Çalışmaları Enstitüsü (ASBEN) çoklu disiplinli lisansüstü programları, akademik yayınları, araştırma projeleri ve bilimsel etkinlikleri ile bölgesel ve bölgeler arası meseleleri ele almaktadır. Enstitü’de yüksek lisans düzeyinde eğitim veren beş anabilim dalının (Afrika Çalışmaları, Amerika Çalışmaları, Asya Çalışmaları, Avrupa Çalışmaları, Türk Dünyası Çalışmaları) yanı sıra doktora programları sunan Bölge Çalışmaları anabilim dalı bulunmaktadır.

ASBÜ bünyesinde, Türk yükseköğretim sistemi içerisinde kalkınma planları ve politikaları da dikkate alınarak 12.12.2016 Tarihli ve 2016/ 9648 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sanat ve Tasarım Fakültesi, 04.06.2018 Tarihli ve 2018/11959 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile İletişim Fakültesi kurulmuştur.

Sosyal inovasyon ve gelişmeyi kolaylaştırabilecek bir mekanizma olarak düşünülen Sosyokent'in çalışmalarına başlayıp, belli bir olgunluk düzeyine ulaşması kurum açısından önemli bir fırsat oluşturmaktadır.

2023 KİDR'de, 7 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul ve 21 araştırma merkezinin bulunduğu, akademik ve idari kadrolarda ise 60 Profesör, 55 Doçent, 80 Doktor Öğretim Üyesi, 92 Öğretim Görevlisi ve 95 Araştırma Görevlisi ile toplam 382 akademik personel ve 46 4B Sözleşmeli Personel, 142 Kadrolu Memur olmak üzere toplam 188 idari personelin görev üstlendiği ifade edilmiştir. Kurumda 3788'ü lisans 1341'ü yüksek lisans 322'ü doktora olmak üzere toplam 5452 öğrencinin eğitim gördüğü hususu da belirtilmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi 2022 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programında yer almış, bu programı icra eden Takım'ın şu üyelerden oluştuğu görülmüştür:

- Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER (Takım Başkanı)
- Prof. Dr. Serkan İBİŞ (Değerlendirici)
- Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR (Değerlendirici)
- Prof. Dr. ÖNDER KUTLU (Değerlendirici)
- Doç. Dr. Neslihan Demirel (Değerlendirici)
- Doç. Dr. Hanifi Parlar (Değerlendirici)
- Şeyma ÖZAYDIN (İdari Değerlendirici)
- Ferit SEVİM (Öğrenci Değerlendirici)

Değerlendirme Takımı 18-21 Aralık 2022 tarihleri arasında bir Saha Ziyareti gerçekleştirmiş, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) üzerinden ön değerlendirme ve Kurum ziyareti ile elde edilen veriler değerlendirilmek suretiyle Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır.

İzleme Programı

2024 yılı İzleme Programına alınan Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi 2022 yılında hazırlanan KGBR, 2023 KİDR, web sitesi incelemesi, saha ziyareti (15.11.2024), kurumdan talep edilen ek kanıtlar ve diğer objektif bilgi, belge ve kanıtlar dikkate alınmak suretiyle işbu İzleme Raporu hazırlanmıştır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

ASBÜ Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda aşağıda sıralanan Güçlü yönler tespit edilmiştir. Bu yönlerin gelişmesi adına kurumsal birtakım mekanizmaların uygulamaya konulduğu tespit edilmiştir.

Güçlü Yönler

KGBR'de tespit edilen güçlü yönler şu şekildedir:

- Kalite süreçlerine üst yönetim sahiplenmesi ve kurum düzeyinde pozitif bir kültür oluşturma çabası,
- Misyon, vizyon ve kurumsal değerlerinin tespit edilmiş ve stratejik planın yürütülmesi,
- Ankara'da ve sosyal bilimlere özgü bir üniversite olarak kurgulanması,
- Fiziksel mekanların tarihsel özellikleri yüksek bir alanda kurulması,
- Lokasyon ve şehir imkanlarının (Başkent, şehrin fiziksel imkanları) tercih edilebilirliğe ve potansiyel gelişim çizgisine katkısı,
- Devlet ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının paydaş olarak yer alabileceği alternatifli bir paydaş kaynağının mevcudiyeti,
- Yeni bir üniversite olarak süreç ve politikalarını güncel ve ihtiyaçlara cevap verebilecek biçimde kurgulama imkanına sahip bulunması,
- Nitelikli akademik personel istihdamı.

Bu boyutların kurumun güçlü yönü olmaya devam ettiği değerlendirilmektedir. Kurum üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplendiği, 2025 – 2029 stratejik planın hazırlandığı, sosyal bilimler alanına özgü üniversite vurgusunun devam ettiği, Ankara'nın tarihi bir bölgesinde ve yeni kazanılan ve dönüştürülen fiziksel altyapı ile imkanların geliştirildiği, paydaş çeşitliliği ve katkılarının pozitif destek sağlama potansiyelinin sürdüğü, nitelikli kadroların görev aldığı, yeni üniversite olmanın sağladığı avantajların farkında olduğu tekrar tespit edilmiştir. Güçlü yönler bakımından kurumsal farkındalığın devam etmesi ayrıca altı çizilmesi gereken bir husustur. Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin ifade edilen bu hususların sürdürülebilirliğine ilişkin aktif bir çaba ve çalışma içine girdiği görülmüştür. Gerek personel istihdamı gerekse fiziksel gelişim anlamında yeni adımlar atıldığı ve bu adımların bir kısmından sonuç alındığını söylemek doğrudur.

Gelişmeye Açık Yönler

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda gelişmeye açık yön olarak altı çizilen hususlara ilişkin; Kalite Güvence sistemi bakımından üst yönetimin güçlü bir sahiplenme duygusu içinde olduğu, kalite süreçlerinin kurum bünyesinde yerleştirilebilmesi adına bilinçli bir çaba içine girdiği tespit edilmiştir. 2022 Dış Değerlendirme döneminden sonra KGBR'de altı çizilen hususlara ilişkin somut adımlar atıldığı değerlendirilmiştir.

1. Liderlik ve Kalite

Kurum 2025 – 2029 Stratejik Planını belirlemiş ve 2025 yılı başından itibaren uygulamak üzere gerekli hazırlıkları tamamlamıştır. Plan hazırlama döneminde, bir önceki planın aksine katılımcı bir anlayışın tercih edildiği, dış paydaş anketi ile dış paydaşlara erişim anlamında adım atıldığı görülmüştür. Dış paydaş ilgisi kurumun talep ve ihtiyacını tam olarak karşılamasa da ASBÜ'nün dış paydaşların sürece katılımını sağlama bakımından girişimi değerli bulunmuştur. Öte yandan, bu süreçte paydaşların somut katkı ve geribildirimlerinden kurum tarafından hangilerinin, ne şekilde dikkate alındığı hususunda kanıtla rastlanılamamıştır. Gerek KİDR'den ve ek kanıtlardan gerekse ziyaret esnasında sunulan kanıtlardan iç paydaşların stratejik plan sürecine dahil edildikleri anlaşılmıştır. Bu, kurum adına önemli bir girişim olarak değerlendirilmiştir.

2024 yılında hazırlanmış ve iç ve dış paydaşlarla, kamuoyu ile paylaşılmış olan Kalite El Kitabı kurumsallaşma ve kalite kültürünün içselleştirilmesi bakımında önemli bir çalışma olarak değerlendirilmektedir. Kalitenin belgelenmesi ve kültürün yerleşmesi bakımından El Kitabı yol gösterici olma potansiyeli taşımaktadır. Kitaba ilişkin izleme ve iyileştirmelerin yapılabilecek hale gelmesiyle ASBÜ kalite kültürü ciddi bir ivme yakalayabilecektir.

ASBÜ'nün iş akış süreçlerini belirlediği, görev tanımlarını netleştirdiği de tespit edilmiştir. KGBR'de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş olan süreç yönetimi yaklaşımının tesis edildiği görülmüştür. Her ne kadar bu iş akış süreçleri ve görev tanımlarının belirlenme işlemlerinin nasıl yapıldığı, hangi paydaşların katılımı ile bu iyileştirmelerin gerçekleştirildiği yönünde bir kanıt sunulmamış olsa da işlemin bizatihi yapılmış olması önemli bir adımdır. Henüz süreç ve tanımlara ilişkin bir izleme ve iyileştirmelerden söz etmek, doğal olarak, mümkün olmasa da önümüzdeki dönemde kurumun bu boyutu dikkate alacağı değerlendirilmektedir.

Kalite güvence mekanizmalarının bütüncül bir bakış açısıyla ele alınması hususunda ASBÜ'de birtakım adımların atıldığı görülmekle birlikte, bu çabaların kurumsallaşabilmesi adına atılabilecek ilave adımlar bulunduğu da ayrıca tespit edilmiştir. Kurum, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi adına bir girişim içindedir. Buna ilişkin sunulan kanıtlar yeterli bulunmuştur. Farkındalık çalışmaları tespit edilmiştir. Ancak, kalite güvencesi bağlamında kalite süreçlerinin içselleştirilmesi için daha fazla ortak ve katılımcı bakış açısıyla etkinlik yapılması, karar süreçlerine dair birlikte düşünme, planlama ve uygulama kültürü geliştirilmesi açısından yapılabilecek işlemlerin bulunduğu değerlendirilmektedir.

ASBÜ kuruluş misyonu konusunda örtülü ve açık yollarla farkındalık çalışması yapıldığı, marka değeri oluşturma çalışmalarının devam ettiği görülmüştür. Bu farkındalık kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir. Akademik ve idari kadroların bu yönde yüksek bilinç seviyesine sahip olduğu görülmüştür. Yeni bir üniversite olması nedeniyle kurum kültürünün yerleştirilmesi ve pozitif kurum kültürü tesisi açısından çaba göstermeye devam edildiği gözlemlenmiştir. Değişim yönetimi bakımından benimsenmiş olan prensipler ve gerçekleştirilen bilinçli çabaların yanında, kıdemli öğretim elemanları ve idari kadrolardaki bilinç düzeyinin daha fazla arttırılabileceği de değerlendirilmiştir.

Birim düzeyinde oluşturulan kalite komisyonlarının işler hale geldiği, birim kalite temsilcileri ve kalite elçilerinin görevlendirildikleri görülmüştür. KGBR'de gelişmeye açık yön olarak ifade edilen bu başlığa ilişkin işler hale gelmiş bir sistemin varlığından söz etmenin mümkün olduğu değerlendirilmiştir. Kalite komisyonu üyelerinin, birim kalite sorumlularının, kalite elçilerinin çoğunlukla genç akademisyenler arasından seçilme nedenleri izah edilmemiş olsa da kurumsallaşma ve süreklilik anlamında pozitif bir tercih (veya zorunluluk) olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ancak, kıdemli akademisyenlerin sürece katkı sağlamalarını temin bakımından amaçlı adımlar atılması gerektiği sonucuna da ulaşılmıştır. Genç ve kıdemli akademisyen ve idarecilerin birlikte görev almalarının sürdürülebilirlik ve kurumsallaşma açısından daha anlamlı olacağı değerlendirilmektedir.

Senkronize ve sağlıklı veri erişimi noktasında ASBÜ tarafından geliştirilen ve olumlu sonuçları alınmaya başlanmış olan KGYS'nin işler hale geldiği tespit edilmiştir. Bu altyapının KİDR yazım süreçlerinde ve kalite güvencesine dair veri temini aşamalarında kullanılıyor olması, kurum tarafından geliştirilmiş bir sisteme sahip olmanın orta ve uzun dönemde sağlayacağı fayda önemli bir kalite güvencesi olarak değerlendirilmiştir. Bu anlamda sistemin önümüzdeki dönemde PUKÖ mantığı çerçevesinde izlenmesi ve önem alınması bakımlarından kullanılabilirliği düşünülmektedir. Sistem, sürekli iyileştirme anlamında önemli bir kilometre taşı olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak liderlik ve kalite bağlamında ASBÜ'de atılmış olan adımlar güçlü yönlerin muhafaza edilmesi, gelişmeye açık yönlerin ise iyileştirilmesi bakımından değerli bulunmuştur. KGBR'de altı çizilmiş olan tüm başlıklara ilişkin bir çalışma içine girilmesi önemlidir. Gelişmeye açık yön olarak tespit edilen ve henüz planlama aşamasındaki işlemlerin uygulama boyutuna getirildiği görülmüştür. PUKÖ döngülerinin kapatılması, yani izleme ve önlem alma aşamasının bir sonraki dönemde daha mümkün olacağı değerlendirilmiştir. Sürekli iyileşme yaklaşımı içerisinde birbirini takip eden süreçler konusunda kurumdaki farkındalık düzeyi güçlü yön olarak görülmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

ASBÜ 2025-2029 Stratejik Planını geçtiğimiz dönemde belirlemiştir. Plan hazırlanma sürecinde farklı başlıklara yönelik çalışma grupları oluşturulmuş, sağlıklı bir plan yapma adına çaba sarf edilmiştir. Planda misyon, vizyon ve değerler belirlenmiş ve ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurum açısından önemli bir belge olan Stratejik Plan'ın uygulanma döneminde kalite süreçleri ile birlikte çalıştırılması beklenmektedir.

KGBR'de altı çizilen kalite belgelerinin yeterince anlaşılabilir ve sade olmadığı değerlendirmesine karşılık olarak belgelerin kurum tarafından güncellendikleri tespit edilmiştir. Kalite belgeleri güncellenirken hangi saik ve amaçlarla ve hangi aktörlerin katkılarıyla hangi somut değişikliklerin yapıldığı hususunda açık bir kanıt sunulmasa da KGBR'de ifade edilen boyutu yerine getirmek adına kalite belgelerini güncellenmiş, anlaşılabilir ve izlenebilir hale getirilmiştir. Sonuçta kurum kalite sürecine yön verecek temel metinler olmaları nedeniyle kalite politika beyanlarının güncellenmiş olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Bu başlık bakımından PUKÖ döngüsünün kapatıldığı görülmüştür.

Ayrıca kurumun Eğitim-öğretim politikasını uzaktan eğitim süreçlerini de içerecek şekilde güncellenmiş olması da değerli bulunmuştur. Kurumun uzaktan ve hibrit öğrenme imkanlarına yol vermesi ve temel oluşturması beklenen bu politikanın yeni versiyonunda uzaktan eğitim boyutu dikkate alınmıştır. Politikaya ilişkin kurum yöneticilerinin görüşlerinin yansıtıldığına dair bir kanıt sunulmuştur. Ancak kurum iç ve dış paydaşlarının sürece dahil edildiğine, edildilerse nasıl edildiklerine dair bir kanıt sunulmadığı da tespit edilmiştir.

Kurum KGBR'de altı çizilen Uluslararasılaşma Politikası'nın mevcut bulunmadığı tespitine ilişkin olarak da bir adım atılmış ve Politikasını belirlemiş, ASBÜ Uluslararasılaşma Politikası adı altında iç ve dış paydaşları ile kamuoyunun dikkatine sunmuştur. Politika belirleme sürecinin iç ve dış paydaşlarının ne şekilde ve hangi boyutlarda katıldıkları konusunda bir kanıt rastlanılamamış olsa da politika belgesinin üretilmesi önemli bir aşama olarak görülmüştür. Belgeye dair izleme ve önlem alma aşamalarında bu hususun dikkate alınacağı düşünülmektedir.

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi 2025 – 2029 Stratejik Planı'nda kurum misyon, vizyon ve politikalarının paydaş katılımı ile hazırlandığı belirtilmiştir. Dış paydaşlara yönelik uygulanan anket çalışmasında kuruma yönelik doğrudan sorular sorulduğu görülmekle birlikte arama konferansı, beyin fırtınası veyahut odak grup toplantısı türünden yöntemlerin kullanılmadıkları tespit edilmiştir. Paydaş katılımına ilişkin önceki değerlendirme dönemindeki gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi yönündeki bilinçli çaba açıktır. Farklı başlıklar altında danışma kurullarının oluşturulduğu görülmüş olmakla birlikte, paydaşların katılımını garanti altına alma adına tanımlı sürece bağlanmış, sonuca dönük uygulamalar yapıldığına dair bir kanıt rastlanılamamıştır.

Kurum stratejik planının üniversite genelindeki birimlerde benimsenmesi, izlenmesi ve kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonu noktalarındaki uygulamalarda KGBR'deki boyutun ötesine geçildiği ve kurumda bir kararlılığın bulunduğu ifade edilebilir. Ancak, hangi somut süreç ve uygulamaların nasıl takip edildiği ve karar alma süreçlerine ne şekilde yansıtıldığı konusunda bir kanıt rastlanılamamıştır. PUKÖ mantığı bağlamında yapılması beklenen izleme, önlem alma ve karar süreçlerine entegrasyon işlemlerinin tamamlanmasıyla döngünün kapatılmasına yol açabilecektir Stratejik plan gibi kuruma dair genel çerçeve çizen ve nispeten özgünlük sağlayan politika belgelerinin uygulama planlarına dönüştürülmesi ve somutlaştırılmasının önem arz ettiği değerlendirilmektedir. Kurumun bu boyutta, yani karar alma süreçleri ile ilgili ve ilişkili süreçler belirlemesi ve plan döneminde stratejik veri toplama mekanizmaları aracılığıyla elde ettikleri verileri karar alma süreçlerine yansıtmak üzere tanımlı süreç tesis etme ve gereğini yerine getirme işlemlerini yapmaları gerektiği düşünülmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Kurumsal bilginin toplanması, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirmesi amacıyla farklı

yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımların entegrasyonu önem arz etmekle birlikte, kalite güvencesi anlamında kurum tarafından geliştirilen KGYS'nin kullanımının kurum kalite süreçlerine önemli bir katkı sunacağı düşünülmektedir. Yeni ve henüz gelişme aşamasındaki bir yükseköğretim birimi olan ASBÜ'nün kendi yazılımlarını geliştirmesi ve kullanması değerli bulunmuştur. Önümüzdeki dönemde izleme ve önlem alma aşamalarını tamamlaması ve güncel ihtiyaçlara dönük geliştirilmesinin önünde bir engel bulunmadığı değerlendirilmektedir.

Ayrıca, kurumda bilgi güvenliği sağlama bakımından ISO 27001 belgesinin alınmış olması, kurumun güçlü yönü olarak ifa edilebilir. Kalite güvencesi bağlamında bilgi güvenliği konusunun hayati öneme sahip bir alan olması münasebetiyle ASBÜ'nün bu yöndeki girişimleri ve adımları değerli bulunmuştur. Başta uzaktan eğitim için oluşturulan alt yapılarda güvenli bağlantı için ssl sertifikası kullanılması, personel ve öğrencilerin rol tabanlı yetkilendirilmelerinin sağlanması, sistemin sürekli ve düzenli olarak yedeklenmesi gibi tedbirler kurum için güvence oluşturmaktadır ve kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Uygulamaya konulan KGYS, kalite temelli veri toplanması, işlenmesi, elde edilen veri doğrultusunda yönetim sisteminin izlenmesi, iyileştirilmesi gibi aşamalarda potansiyel anlamda önemli bir rol üstlenebilecektir. Kullanılan farklı sistemlerin entegrasyonunda henüz istenen düzey yakalanamasa da kalite güvence sistemi açısından veri toplama işlevi değerli bulunmuştur. Entegrasyon boyutu, yapılan iyileştirmelere rağmen kurumun gelişmeye açık yönü olmaya devam etmektedir.

Kurum tarafından geçtiğimiz aylarda İnsan Kaynaklarına yönelik görevlendirmeleri içeren bir mekanizma tesis edilmiştir. Böylece idari personele dair tanımlı bir süreç geliştirilmiştir. PUKÖ bağlamında bir uygulamanın varlığından bahsetmek mümkün olmakla birlikte, yeni bir süreç olması nedeniyle izleme ve önlem alma aşamasına henüz geçilememiştir. İdari personelin kurum içi görevlendirmelerinde süreç tanımlarının yapılması önemli bulunmuştur.

Öte yandan idari personel bakımından personel performans değerlendirme sisteminin tesis edildiğine ve PUKÖ süreçlerinin işletildiğine dair bir kanıt rastlanılmamıştır. Aynı cümleden olarak idari personele yönelik ödüllendirme ve teşvik içeren düzenleme ve programa da rastlanılmamıştır. Kurumun gerekli ve değerli bir iç paydaşı olan idari personelin performanslarının ölçülerek, ödüllendirilmesi anlamında işlem tesis edilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Hizmet içi eğitim programlarının uygulandığı akademik ve idari personele birtakım eğitim programlarının icra edildiği de tespit edilmiştir. Bu eğitimlerin bir kısmı Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi nezdindeki birimler aracılığıyla ve uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir. Bir kısmı ise personele yüz yüze şeklinde icra edilmektedir. Kurum tarafından planlanan ve icra edilen eğitimler bulunmakla birlikte, Cumhurbaşkanlığı katkısının ötesine geçmesi beklenen kurumsal eğitim boyutuna dair adımlar atılması hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Eğitimlerin sonunda anket marifetiyle görüşlerin alındığı da vakıdır. Bu değerli bulunmuştur. Ancak anket sonuçlarının izlendiğine ve önlem alındığına, yani eğitim içerik ve yönteminin geliştirilmesi ve bir sonraki aşamada iyileştirmede kullanılmasına dair bir kanıt rastlanılmamıştır. Ankette sorulan süre, eğitimci türü bilgiler önemlidir; izlenmesi gerekmektedir. Bununla birlikte personelden gelen geribildirimlerin izleme ve iyileştirilmelerine dair boyut gelişmeye açık yön olmaya devam etmektedir. Anket sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirmelere veri sağlanması açısından sistematik bir mekanizmanın bulunmadığı değerlendirilmektedir.

Finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve izlenmesine yönelik uygulamaların kurumun stratejik planı ile uyumunun yönetimi ve finansal kaynakların yönetimi süreçlerine dair izleme ve iyileştirmelerin yapıldığına dair bir kanıt ulaşılamamıştır. Mevzuat gereği yapılması zorunlu işlemlerin yürütüldüğü tespit edilmekle birlikte, kurum şart ve önceliklerini dikkate alan ve kuruma özgü bir finansal yönetim mekanizmasının geliştirilmediği sonucuna ulaşılmıştır. Bu kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Kurumda temel (eğitim-öğretim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı) faaliyetlere yönelik

çalışma grupları ve sorumluların tespit edildiği tespit edilmiştir. Bu sorumluların işlevleri olan ana, alt ve detay süreçlerinin ve bunlara ilişkin riskler, etkileşimler, performans göstergeleri gibi tanımlamaların yapılması ve uygulamaların süreç yönetimi modeli yaklaşımıyla gerçekleştirildiği yönünde kanıt rastlanılmamıştır. Ancak kurumca yapılan görevlendirmeler ve sorumluluklara dair belirlenen politikalar PUKÖ bağlamında henüz izleme ve önlem alma boyutuna ulaşmayan ancak doğru yolda bir adım olarak değerlendirilmiştir. Sorumluların çalışmaları ile şekillenmesi beklenen süreç yönetimi mantığının önümüzdeki dönemde geliştirilmesi beklenmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Kurumsal süreçlere paydaş katılımı bakımından özellikle iç paydaş katılımının daha iyi boyutlara olduğu, süreçte aktif katılım sağlandığı ifade edilebilir. Kurum/birim danışma kurullarının tespit edilmesi önemli aşama olarak görülmektedir. Dış paydaşlara ilişkin olarak kurum tarafından uygulanan anketler ve diğer görüş alınmasına yönelik adımlar da tespit edilmiştir. Ancak bütün atılan adımlara rağmen dış paydaşlardan görüş beyan edenler olduğu gibi etmeyenlerin bulunduğu da görülmüştür. Paydaşlardaki isteksizlik paydaşların iş yoğunlukları, fazlaca paydaşlık görevlerinin bulunması gibi etkenlerden kaynaklanmış olabilir. Kurum tarafından yukarıda da ifade edilen alternatif yöntemlerin kullanılmasıyla aşılabileceği değerlendirilmektedir.

Paydaşlarla yürütülen/yürütülmesi planlanan faaliyet ve projelere dair birtakım mekanizmaların bulunduğu değerlendirilmiştir. Danışman kurulları bu anlamda işlev üstlenebilir. Bu kurulların kurum düzeyine yayılmış olması sistematik yaklaşım geliştirme ve tanımlı süreç oluşturma bakımından olumlu bir örnek olarak değerlendirilebilir.

Öğrenci geribildirimlerinin alınması ve karar alma süreçleriyle uygulama aşamasına destek sağlaması bakımından adımlar atıldığı görülmektedir. Örneğin, öğrenci talepleri neticesinde sınav programlarının güncellenmesi işlemi olumlu bulunmuştur. Ayrıca, uygulanan öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri de öğrenci katılımı anlamında değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması mümkün olmuştur. Sonuç olarak, öğrencilerin süreç yönetiminde görev almalarına yönelik örnekler bulunmaktadır.

Öte yandan, mezunların karar alma süreçlerine katılımı, müfredat geliştirme, programların dizaynı vs. gibi boyutlarda tam anlamıyla entegre olduklarını söylemek zordur. Kurum mezunlara dair veri toplama işlemine girişmiştir. Ancak toplanan veriler iş, işsizlik vs. gibi daha çok mezunları ilgilendiren alanlara ilişkindir. Kurum/birim karar alma süreçlerine katılım ve yönetim süreçlerinin mezunların bakış açısıyla düzenlenmesi bakımından yeterli adımın atıldığını söylemek mümkün görünmemektedir.

Kurumun paydaşların talep, öneri ve şikayetlerinin alınmasına yönelik bir mekanizma tesis etmiş olduğu tespit edilmiştir. Kurum büyüklüğü ve lokasyonu bakımlarından iç paydaşların kolay ulaşılabilirliği değerlendirilmektedir. Resmi ilişkilerin yanında çoğu durumda yüz yüze yürütülen ilişkiler bu boyutu güçlendirmektedir. Öte yandan, dış paydaşlar açısından da bir süreç yönetimi mantığı işletildiği anlaşılmaktadır. Yukarıda altı çizilen danışman kurullarının bu amaca hizmet etmesi beklenir. Bu kurulların çalışma biçim ve şartları paydaş görüş ve taleplerinin alınmasına dayanak teşkil edebilecektir. Henüz izleme ve önlem alma aşamasına ulaşmadığı için, yani uygulamanın erken dönemlerinde olduğu görüldüğünden ilerleyen süreçte konunun değerlendirilmesinin uygun olacağı sonucuna ulaşılmıştır.

5. Uluslararasılaşma

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin uluslararasılaşma anlamında son dönemlerde önemli adımlar attığı görülmüştür. Sosyal bilimler alanında uzmanlaşan bir yükseköğretim kurumunun uluslararasılaşma açısından ileri düzeyde çalışmalar yapması bekleneceğinden, uluslararasılaşma altyapısının tamamlanmış olması önemli bir aşama olarak değerlendirilmektedir.

Bu altyapının bir parçası olarak öğrenci başvurularının online olarak alınabildiği bir başvuru sistemi

geliştirilmiş olması kurumun güçlü yönüdür. Yukarıda da ifade edilen, Uluslararasılaşma Politikası'nı belirlemesi önemli bir başlangıç noktası oluşturmuştur. KGBR'de altı çizilen, uluslararasılaşma süreç yönetiminde, kurum stratejileri, öncelikleri, ortaklıkların belirlenmesinde nelere dikkat edileceği, hangi coğrafi bölgelere ağırlık verileceği yönünde Erasmus Politika Beyanı temel alınmışken, son dönemlerde bunun ötesine geçildiği başta Orta Asya Türk Cumhuriyetleri olmak üzere belli bir bölgeye ağırlık verilmeye başlandığı görülmüştür. Bu tercihte, yani Erasmus bölgesi dışına ve Türk Dünyasına açılma perspektifinin tespitinde amaçlı adımlar atıldığı değerlendirilmektedir. Örneğin, saha ziyaretinde Kaşgarlı Mahmut vurgusu ve Türk edebi metinlerine dönük önceliklendirme başlığı kurumun bilinçli adımlarla ve süreklilik vurgusuyla işlem yapmak istediği şekilde değerlendirilmiştir.

Ayrıca, kurumun uluslararasılaşma başlığını sadece değişim programlarıyla sınırlı görmediği, çift diploma, bilimsel ortak programlar ve projeler düzenlenmesi şeklinde çeşitlendirme gayreti içine girdiği görülmektedir. Her ne kadar Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi diploması alıyor olsalar da Kıbrıs kampüsündeki öğrencilerden bir kısmının üniversite-içi değişim programı tesis edilmesi yoluyla Ankara kampüsünde öğrenim görmesi önemli ve değerli bulunmuştur. Böylece, kurum Kıbrıs kampüsündeki öğrencilerine bir fırsat sağlamakta, motive edici bir işlemle kurum düzeyinde akademik ve sosyal etkileşimi sağlayıcı adımlar atılmış olmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

ASBÜ 2022 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda aşağıda sıralanan güçlü yönler tespit edilmiştir:

- ASBÜ bünyesindeki eğitim öğretim faaliyetleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve üniversitenin stratejik planı ile ilgili program çıktıları ve dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi gözetilerek yürütülmesi,
- Disiplinler arası lisansüstü programların bulunması ve artırılmasına yönelik çabalar,
- Eğitim programlarının oluşturulmasında paydaşların beklentileri ve ihtiyaçları dikkate alınmaya çalışılması,
- Dış paydaşlar ile ortak yürütülen eğitim programları tasarlanma süreçlerinin bazı fakülte ve birimlerde uygulama aşamasına gelinmesi,
- Ders izlencelerine uyulduğunun garanti altına alınması ve tüm eğitim programlarının yapılandırılmasında paydaş görüşlerine yer verilmesi,
- Eğitim hizmetlerinin etkinliğini sağlamak amacı ile eğitim komisyonu, mevzuat komisyonu gibi komisyonların oluşturulup aktif olarak çalıştırılması,
- Alanda öncü kamu kurumları ve özel sektör firmaları ile bazı staj anlaşmaları yapılmış olup öğrencilerin stajlarını verimli şekilde yapmalarına imkân sağlanması hedeflenmesi,
- Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmeye çalışılması,
- Genç bir üniversite olmasına karşın Mezunlar ve Mensuplar Derneği yapılanmasının tamamlanması,
- Akademik birimlerin, hazırlık öğrencileriyle düzenledikleri oryantasyon toplantıları ve devamında planlı/plansız aralıklı görüşmeler, bölümlerle ilgili bilgilendirmeler ve öğrencilerden gelen soruların yanıtlanması gibi öğrenci merkezli öğretim bakış açısını destekleyen faaliyetlerin bulunması,
- Fakültelere ve enstitülere öğrencilerin öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiş olması,
- Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmesi ve mevzuat çerçevesinde iş ve işlemler gerçekleştirilmesi,
- Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin gayretin öne çıkması,
- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteğinin bulunması,
- Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreç ve kriterlerin kamuoyuna açık olması ve ilgili süreç ve kriterlerin akademik liyakati gözetip fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olması.

Yukarıda yer alan yönlerin kurumun güçlü yönü olmaya devam ettiği görülmüştür. Kurum üst yönetiminin koordinasyonu ile eğitim ve öğretim alanına dair bu güçlü yönlere ek birçok yeni uygulama ve düzenleme gerçekleştirilmesi de kurum tarafından eğitimin kalitesini arttırmak adına önemli görünmektedir. Ayrıca, 2022 Dış Değerlendirme dönemi sonrasında KGBR'de altı çizilen hususlara ilişkin somut adımlar atıldığı ziyaret sürecinde tespit edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

Kurumun KGBR'de gelişmeye açık yön olarak tespit edilen boyutları bakımından ise şu değerlendirmeler yapılabilir:

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

ASBÜ'nün Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, derece programlarının tasarımını YÖK tarafından belirlenen çerçeve içinde gerçekleştirilmektedir. ASBÜ'de bu mevzuat ve yönetmelikler derece eğitim programlarının temel çerçevesini belirlemektedir. Ayrıca, ABSÜ Program Açma-Kapatma Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi oluşturulmuş ve program açma başvuru dosyası hazırlanırken, program yeterliliklerinin belirlenmesinde iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak süreç işletilmektedir. Ayrıca, program yeterlilikleri ile program düzeyindeki TYYÇ temel alan yeterlilikleri ve varsa ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin alan yeterliliklerinin program açma başvurularında sağlamanın ön koşul olması önemli görünmektedir. Bölümler üzerinden gelen program açma talepleri gerekli belgeler ve düzenlemeler sonrası ASBÜ Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilerek, uygun bulunanlar üniversite senatosunda karara bağlanmaktadır. Programların işleyişine ve kapsamında dair düzenli olarak öğrenci görüşlerinin (anketler başta olmak üzere) toplandığı ve değerlendirildiği kanıtlar kurum tarafından sunulmuştur. Diğer taraftan, görece yeni bir üniversite olan ASBÜ'nün oluşturduğu programlar için henüz akredite edilmiş programı bulunmaması öne çıkan bir konu durumundadır. Saha ziyaretinde yapılan bilgilendirme ile program akreditasyonu için çeşitli alanlarda önemli hazırlıklar yapıldığı görülmüş olup, ASBÜ tarafından programların akreditasyon başvurularının ivedikle başlatılması ve ardından diğer programlar için de benzeri hazırlıkların hızlandırılması program kalitesinin göstergesi açısından yerinde olacaktır.

ASBÜ'de eğitim programlarında ders dağılımı düzenlenirken zorunlu ve seçmeli dersler, alan içi - alan dışı ders dengesi gözetilerek belirlenmektedir. Bu yaklaşım ile ders dağılım dengesi üzerinden öğrencilerin kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı bulmasının amaçlanması önemlidir. ASBÜ'de ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiğini gösteren kanıtlar değerli görünmektedir. Programlara ait düzenlenen ders programlarının ve haftalık ders dağılımlarının Ders Bilgi Paketi üzerinden ve bölümlerin web sitesi üzerinden açık olarak paylaşılması öğrencilerin bilgi edinmesi açısından yerindedir. Ayrıca, programların iyileştirilmesi amacı ile iç ve dış paydaşların görüşlerinin özellikle memnuniyetleri üzerinden takip edilmesinin sistematik hale getirildiğini gösteren kanıtlara rastlanılmıştır. Bu yaklaşımın ASBÜ'de tekrarlı ve düzenli olarak benimsenmesi, programların ders dağılım dengesi ve çeşitliliği açısından sürekli olarak iyileştirme faaliyetlerin gerçekleştirilmesine zemin hazırlayabileceği ve kurumsal olarak içselleştirilmiş bir sistemin oluşmasına katkı sağlayabileceği düşünülmektedir.

Derslere ait kazanımların ve program çıktılarının düzenine kurum websitesi üzerindeki Ders Bilgi Paketi üzerinden erişilebilmektedir. Burada sağlanan her dersin kazanımları ile programın TYÇÇ uyumlu çıktıları arasındaki ilişki tablonun açık şekilde sunulduğu görülmüştür. Öğrenci açısından bilgilendirici olan bu ilişki tablosunun okunurluğunun sağlanması için kazanım ve çıktıların üzerlerine gelindiğinde açıklama olarak görünür kılınmasının izlenebilirlik açısından uygun olacağı değerlendirilmektedir. Kurum ziyaret sürecinde ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyuma dair öğretim elemanlarının düzenlemeler yaptığı ve bunları öğrencilerden formal veya enformel yöntemlerle aldıkları dönütlerle iyileştirme uygulamaları gerçekleştirdikleri görülmüştür. Diğer taraftan, ders kazanımlarının öğrenci açısından edinilecek bilgi ve beceriler şeklinde ifade edilmesinin daha uygun olacağı sonucuna ulaşılmıştır. Kullanılan e-sistemde yapılacak bir güncelleme ile öğrenci bazında alınan dersler ve bu derslerle ulaşılan program kazanımlarının incelenir kılınması Akademik Danışmalar için öğrencileri eksik oldukları program çıktılarına yönelik derslere yönlendirmede kolaylık sağlayabilecektir.

Ders içeriklerine ve tasarımına dair bilgilerin program başlangıcında tamamlanmasının ön şart olarak kurum tarafından benimsenmesi yerinde bulunmuştur. Tüm bilgilere ve öğrenci iş yükü hesaplamalarına kurum websitesi üzerindeki Ders Bilgi Paketi bölümünden erişilmektedir. İş yükü hesaplamalarına staj gibi uygulamaların dahil edilmesi önemli görünmekte ve diğer sosyal uygulamalara yer verilerek AKTS ve kredi hesaplamalarının oluşturulduğuna dair kanıtlar kurum ziyaretinde sunulmuştur. Diğer taraftan, öğrenci memnuniyet takibinde bu yönde bir soruya yer verilerek izlemelerin zenginleştirilmesi ve

ardından iyileştirme çalışmalarına öğrenciler başta olmak üzere, paydaş katılımının sağlandığının ortaya konulmasının yerinde olacağı kanaatine ulaşılmıştır. Böylece bu tür saha-temelli iyileştirme mekanizmasının kurumda sistematik hale getirilmesinin kolaylaşabileceği sonucuna ulaşılmıştır.

Program açılması için izlenen süreç ve aşamalar belirgin olarak tanımlanmıştır. Bu düzenlemeler kapsamında program güncelleme süreçleri de belirlenmiştir. Görece yeni olan ve kısa süre önce mezun vermeye başlayan ASBÜ’de iç ve dış paydaş görüşlerinin alınarak program ve ders güncellemelerinin yapılmaya başlandığı yönünde kanıtlar sunulmuştur. Sürecin devamlı ve sistematik hale getirilmesi için memnuniyet anketleri ve geri bildirim araçlarının öğrenciler ve akademisyenlerin yanı sıra dış paydaşlara da uygulanarak verilerin zenginleştirilmesi ve bu verilere dayalı iyileştirmelerin sağlanmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda mezun anketleri ve mezunlara işverenlere uygulanacak anketler (veya yerinde görüşmeler, iş veren ziyaretleri vb. alternatif veri toplama uygulamaları) sektörel dönütler edinerek programların güncelliğinin sürekli izlenmesine fırsat oluşturabileceği sonucuna ulaşılmıştır.

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçlerinin koordinasyonunun üst yönetim tarafından titizlikle takip edildiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda, yönetim bileşenleri olarak gerekli kurumsal yapılar (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, senato, bölüm/birim program komisyonları, kalite güvencesi komisyonu vb.) oluşturulmuştur. Benzer şekilde, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik elektronik bilgi yönetim sistem(ler)i oluşturulmuş ve kurum bu sistemlerde gerekli geliştirmeleri/düzenlemeleri adapte edebilecek bilişim uzmanı insan kaynağına sahiptir. Ek olarak, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke ve esaslar yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Kurumda uygulanan anketler yoluyla memnuniyetin takip edildiği ve içerisindeki eğitim ve öğretim süreç yönetimi unsurlarına dair bildirimlerin incelendiği ve ilgili geliştirmeler konusunda alınan kararların uygulamaya aktarıldığı kurum ziyaretinde belirlenmiştir. Bu sistematığın sürekli hale getirilmesinin kurumun eğitim ve öğretim kapsamında yapacağı iyileştirmelerin de devamlılığı adına yerinde olacağı düşünülmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Gerçekleştirilen saha ziyaret sürecinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin temele alındığı yönünde kanıtlar sunulmuştur. Kurumda ayrıca teknik açıdan zengin bir uzaktan eğitim yapısının sağlanmış olduğu da görülmüştür. Birçok sınıfta Moodle kurulumu başta olmak üzere, hibrit eğitime uygun bir ortam oluşturulması önemli bir gelişim olarak değerlendirilmiştir. Bu yapılanma, farklı eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımların uygulanmasını kolaylaştırabilecektir. Yine kanıtlar arasında, farklı derslerde bilgi aktarımından ziyade derinlemesine öğrenmeye, öğrenci ilgisini ve motivasyonunu artırıcı yöntemlere yer verildiği de görülmüştür. Diğer taraftan, bu tür öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine Ders Bilgi Paketi içerisinde yeteri kadar yer verilmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir. Ek olarak, kurumda öğrenci ders değerlendirmeleri ve memnuniyet düzeyleri üzerine uygulanan anketler ve bu anket sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı görülmüştür. Diğer taraftan, öğretim yöntemleri zenginleştirme çalışmalarına anketlerin ötesinden öğrenci görüşleri farklı kanallardan derinlemesine (görüşme, odak grup vb.) edinilerek bu iyileştirme süreçleri sistematik hale getirilebileceği düşünülmektedir.

Kurum tarafından öğrenciyi aktif kılan yetkinlik ve performans temelli farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları benimsenmiş olduğu görülmüştür. Bu yöndeki uygulama örnekleri ders izlencelerinde yer almaktadır. Diğer taraftan, proje, araştırma, öğrenci portfolyosu gibi uygulamalar var olmasına rağmen Ders Bilgi Paketlerine yeterince yansımaması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, bu tür ölçme-değerlendirmelere dair farklı derslerden örnek ödevler sunulmasının da zenginleştirilebileceği düşünülmektedir.

Kurumun özel gereksinimli öğrencilere yönelik uygulamaları (taşınabilir asansör, yardım butonu vb.) yerinde bulunmuştur. Son olarak, derslerde yapılan ölçme-değerlendirmelerde soru-ders kazanımı-program yeterliklerinin sistematik hale getirilerek uygulanmasının yerinde olacağı ifade edilebilir.

Kurum ölçme-değerlendirmelere dair öğrenci anketleri üzerinden izleme ve buradaki sonuçlara dair iyileştirme faaliyetlerini başlatmıştır. Bu yöndeki uygulamaların sürekli hale getirilmesi ilerleyen dönemler için önemli bir avantaj sağlayarak öğrenci-aktif ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kurumun bütününe yaygınlaşmasına katkı sağlayabileceği sonucuna ulaşılmıştır.

Kurumda lisans düzeyinde öğrenci kabulü ÖSYM tarafından düzenlenen merkezi sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte özellikle uluslararası öğrenci kabulünde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin arandığı görülmektedir. Fakültelerde öğrenci kabulü için ASBÜ Lisans ve Lisansüstü Programları Muafiyet ve İntibak Yönergesi kullanılmaktadır. Kurumun bu kapsamdaki ilke ve kuralları birbiri ile tutarlı olup, uygulamaların şeffaf olarak yürütülmekte olduğu görülmüştür. Öğrenci İşleri üzerinden diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Uluslararası öğrenci sayısı genele oranla yüksek olup, çok farklı ülkelerden öğrenci çekmesi kurumun önemli özelliklerinden biri durumundadır. Bunun yanı sıra, uluslararası hareketlilikler desteklenmekte ve hem gelen hem de giden öğrenciler için intibak işlemleri ve kredi tanıma süreçleri sağlandığı görülmektedir. Ayrıca, kurumun Kuzey Kıbrıs Kampüsü ile oluşturduğu kurum içi hareketlilik mekanizmaları da önemli bir düzenlemedir. Bu tür uygulamalara yönelik, akademisyen değerlendirmelerinin ve öğrenci dönütlerinin istek-dilek-öneri formatında takip edildiği ve gerekli kurullarda ele alınarak iyileştirmelere başlandığı görülmektedir. Bu kapsamda, elde edilen dönütlerin ve bunlara bağlı iyileştirmeler için memnuniyetin sürekli takibi kurumda sistematik bir yapı oluşmasını destekleyecektir.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile kurum websitesi üzerinden paylaşılmış olduğu tespit edilmiştir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin toplumsal çalışmalara, özellikle öğrenci kulüpleri ve staj uygulamaları üzerinden, yoğun katılımında bulunduğu kurum ziyaretinde görülmüştür. Bu kapsamda, öğrencilerin edindikleri tecrübe ve yeterliklerin Sosyal Transkript, Girişimcilik Diploması vb. uygulamalarla belgelendirmesi konusunda kurumsal bir yapı oluşturulabileceği değerlendirilmiştir. Diğer taraftan, mevcut sertifikalandırma ve diploma hizmetlerine dair önerilerin kurum tarafından izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin başladığı görülmüştür. Bu kapsamda, kurumun Kuzey Kıbrıs kampüsüne yönelik gerçekleştirilen diploma tanınırlık konusundaki geliştirmeler kurumun bilinirliği açısından da önemli görünmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumun bulunduğu tarihi ortam ve fiziki imkanlar göz önüne alındığında, kurum tarafından öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkin biçimde kullanıldığı görülmüştür. Hibrit eğitim sınıfları, dil laboratuvarları (yazma, dinleme vb imkanlarla), Moodle sisteminin kullanımı ve özel gereksinimli öğrenciler için oluşturulan (taşınabilir asansör, Braile yazıcısı, çağrı butonları vb.) imkanlar öğrencilerin erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphane üzerinden ise basılı ve online kaynaklara erişim imkanları sağlanmakta, yine videolar/belgeler gibi araçlara erişim mümkün kılınmıştır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin kendi öğrenmelerine odaklanabilecekleri okuma alanları, toplantı salonları gibi imkanlar da kurumda mevcuttur. Yine hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere kolaylık sağlayacak çeviri uzmanları kurumda aktif görev yapmaktadır. Bir bütün olarak düşünüldüğünde kurumun imkanlarının, görece az sayıdaki öğrenci için kullanışlı olduğu tespit edilmiştir. Bu tür imkanlara yönelik öğrenci ve diğer paydaşların memnuniyetleri anketler ile takip edilmekte, sonuçlara dayalı olarak imkanlar çerçevesinde geliştirmelerin sürdürülmekte olduğu kurum ziyaretinde görülmüştür. Diğer taraftan, öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik memnuniyet değerlendirmelerinin sistematik hale getirilerek, yapılan iyileştirmelerin etkinliğinin takip edilmesinin kurum adına sürekliliğin sağlanmasında katkı sunabileceği sonucuna da ulaşılmıştır.

Her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmakta olduğu, yani danışmanlık sisteminin etkin biçimde yürütüldüğü tespit edilmiştir. ABSÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği üzerinden danışmanlık mekanizmaları mevzuata uygun

biçimde sürdürülmektedir. Öğrencilere hizmet veren Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi hizmetlerine erişimin, kampüs alanının yakınlığı nedeniyle, kolay durumda olduğu görülmüştür. Yine kurum ziyareti sürecinde danışman-öğrenci etkileşiminin yüzyüze ve online imkanlarla sağlandığı görülmüştür.

Öğrencilere sağlık hizmeti sunan bir birimin kampüs alanında kurulması bu hizmetin ulaşılabilir olduğunu göstermektedir. Bu hizmetlere dair öğrenci (danışman değerlendirme anketleri) ve diğer iç paydaşların memnuniyetleri kurum tarafından takip edilmekte olduğu da tespit edilmiştir. Elde edilen sonuçlara uygun iyileştirmelerin başladığı görülmüştür. Bu noktada, kurum tarafından bu tür akademik destek hizmetlerinde yapılan iyileştirme sonuçlarının da takibinin sağlanması bu uygulamaların kalite açısından daha sistematik hale gelmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kurum tesis ve altyapılarının (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olduğu görülmüştür. Sunulan yemek hizmeti bakımından, yemeklerin yemekhanede yerinde yapılması ve sürekli olarak öğrencilerin bu konudaki menü taleplerine yönelik hızlı aksiyonlar alınması önemli bulunmuştur. Ayrıca, vegan yemek çeşidi sağlanması da öğrenciler ve personel açısından yerinde görülmektedir. Kampüs alanının sınırlı olması ve bu hizmetlere online ortam üzerinden veya kiosklardan işlem yapılabilmesi erişilebilirliği kolaylaştırmakta olduğu düşünülmektedir. Benzer şekilde, teknolojik sistem bazında MOODLE kullanımı ve uzaktan dersler için Zoom altyapısının sağlanması önemli özellikler durumundadır. Valilik oluru ile kurumda doktor ve hemşire görevlendirilmesinin sağlanması ise kurumun öne çıkan bir yönü durumundadır. Yine öğrencilerin talepleri doğrultusunda psikolojik rehberlik hizmetlerinin de grup veya bireysel olarak düzenlendiği görülmüştür. Kurumun tesis ve altyapı olanaklarına dair öğrenci ve personel memnuniyetlerinin takip edildiği, gerekli iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı ve kurum imkanlarının yanı sıra geliştirme süreçlerinde başta belediye olmak üzere farklı kurumların imkanlarına öğrenci ve personel erişimlerinin sağlandığı ortak çalışmalar olduğu kurum ziyaretinde görülmüştür. Kurum tarafından memnuniyet takibinin sürekli kılınmasının ve iyileştirmelere dair görüşlerin de değerlendirilmesinin sistematik bir yapı oluşturmaya yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Kurumda özel gereksinimli öğrencilerin eğitim ortamlarına erişimini kolaylaştırıcı uygulamalar olduğu ziyaret sürecinde görülmüştür. Engelli öğrenciler için Braille yazıcı, sesli metin çevirici bilgisayar düzenekleri, büyütme fonksiyonlu yansıtıcılar, taşınabilir asansörler ve yardım butonları gibi olanaklar sağlanmıştır. Yine uluslararası öğrencilerin dil edinimi ve yazım becerilerini kolaylaştırıcı kurumsal imkanlar söz konusudur. Ayrıca, uzaktan eğitim yönetim sistemi kablosuz bağlantı ile tüm öğrenci gruplarının kolay erişimini sağlar durumdadır. Engelli Öğrenci Birimi tarafından başlatılan uygulamalar ile engelsiz kampüs ortamı büyük oranda sağlanmış görünmektedir. Yapılan bu tür iyileştirmelere dair başta özel gereksinimli öğrenciler ve uluslararası öğrenciler olmak üzere ilgili paydaşlardan geri bildirimlerin alınmasının (anket, görüşme, dilek-öneri vb.) ve bu izlemelerin sistematik iyileştirmelerle desteklenmesinin kurumun ortaya koyduğu gelişimi sürekli kılmaya yardımcı olacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin önemli bölümü öğrenci toplulukları tarafından yürütülmektedir. Bu uygulamalar “ASBÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi” kapsamında düzenlenmektedir. Kurum tarafından bu tür etkinliklerin öğrencilerin akademik yönlerinin yanı sıra sosyal anlamda tecrübe edinmelerine olanak sağladığı bilinci görülmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın desteği ile birçok dış paydaş ile kültürel etkinlikler için işbirliklerinin tesis edilmesi önemli görünmektedir. Yine kuruma bağlı müze oluşturma çalışması ve bu müzenin halkın ziyaretine uygun hale getirilmesi öne çıkan bir çalışma durumundadır. Bu kapsamdaki etkinliklere dair öğrenci memnuniyetlerinin izlendiği ve kurumun olanakları çerçevesinde iyileştirme girişimlerine devam edildiği görülmüştür. Diğer taraftan, kurum tarafından yapılan iyileştirmelerin tamamının sürekli ve düzenli olarak izlenmesi ve gerekli ileri çalışmaların yapılmaya devam edilmesinin bu konuda sistematik ve sürekli bir yapı oluşturmaya katkıda bulunacağı sonucuna ulaşılmıştır.

4. Öğretim Kadrosu

Kurumdaki öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açık olarak yönetmelik şeklinde yayınlanmıştır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati öne çıkaracak ve başvurular için fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte görünmektedir. Yapılan atamalarda kriterlerin titizlikle uygulandığı görülmüştür. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin kurumdaki personel sayı ve niteliği düşünüldüğünde uygun şekilde oluşturulmaya çalışılmakta olduğu söylenebilir. Kurumun öğretim kadrosundan ve araştırmacılardan beklentileri yabancı dil programlarının yoğunluğuna bağlı olarak bilinir durumdadır. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde gerekli ön değerlendirmelerin yapıldığı görülmüştür. Öğretim elemanlarının performansı ise öğrenci ders değerlendirmeleri ve bu değerlendirmelere bağlı bölüm kurulları ile şeffaf olarak gerçekleştirildiği ziyaret sürecinde görülmüştür. Kurumun atama kriterlerinin uygunluğuna dair veri kaynaklarını çeşitlendirmesinin ve yapılan/planlanan iyileştirmelerin de izlenerek sürekli gelişim yaklaşımın kurum kültürüne katkı sağlayacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar olduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarına etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için MOODLE başta olmak üzere Öğretim Yönetim Sistemi kullanımına dair eğitim imkanı sağlanmıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve metodolojik bilgilerini arttırmaya yönelik kurum içi ve dışı eğitimlere katılımında buldukları görünür durumdadır. Öğretim elemanlarının yetkinliklerine dair değerlendirmeler temel anlamda öğrenci ders değerlendirmeleri ve memnuniyet ölçümlenmeleriyle takip edilmektedir. Bu konuda, kurumun bünyesinde bulunan çatı birimleri/merkezleri kullanarak, öğretme-öğrenme ve bunun yanı sıra araştırma destek eğitimlerini desteklemek için modüler yapıda bir yetkinlik geliştirme programı oluşturması ve bu modüler yapının içeriğini öğrenciler kadar öğretim elemanlarından gelecek talepler doğrultusunda sürekli güncellemesi kurumun uzun dönemde kendi imkanları ile sistematik bir öğretim destek yapısı oluşturmasına katkı sağlayabileceği sonucuna ulaşılmıştır.

Kurumda devlet üniversiteleri için yürürlükte olan Akademik Teşvik Ödeneği başvurularının titizlikle sonuçlandığı görülmektedir. Ayrıca, kurumda Performans Değerlendirme Yönergesi düzenlenmiş ve bu yönerge ile öğretim elemanlarının yayın ve katkıları izlenmeye başlanmıştır. ASBÜ 10. Yıl Etkinlikleri kapsamında ödüllendirme yapılmış olması personelin motivasyonu açısından önemli görünmektedir. Diğer taraftan, Akademik Teşvik uygulaması, Performans Değerlendirme izlemeleri ve de 10. Yıl ödülleri arasında öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarına dair verilen “yılın eğitimcisi ödülü, yılın eğitim katkısı vb.” ödüllere rastlanamamıştır. Bu kapsamda ödüllerin çeşitlendirilmesine dair uygulamalar başlamış olsa da kurum tarafından bütüncül bir Ödül Yönetmeliği oluşturulması, Eğitim-Öğretim konusunda ödül türlerinin bu yönerge ile açıkça işletilmesi ve bu ödül programlarının sistematik hale getirilmesi gelişime açık yön olarak görülmüştür.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

c. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin, yapılan değerlendirmeler sonucunda 2022 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Araştırma ve Geliştirme alanında belirtilen güçlü yönlerini sürdürdüğü değerlendirilmiştir.

Güçlü Yönler

- Türkiye'nin sosyal bilimlerde uzmanlaşmış ilk ve tek devlet üniversitesi olarak öncü çalışmalar yapması yönündeki güçlü beklenti, kurumsal motivasyon ve yönetsel vizyon ve desteğin olması - Alanında ilk olan Sosyokent'in üniversite bünyesinde güçlü paydaşlarla kurulmuş olması,

ASBÜ, Türkiye'nin ve bölgenin toplumsal sorunlarının çözümüne katkı sağlamak, sosyal inovasyon ve girişimcilik konularında uzmanlaşmak amacıyla Türkiye'nin İlk Teknoloji Geliştirme Bölgesi ASBÜ Sosyokent faaliyetlerine devam etmektedir. ASBÜ bu güçlü yönünü sürdürmektedir.

- Bir araştırma üniversitesi olma yolunda akademik kapasite ve yetkinliğinin yüksek olması - Kurumda araştırma ve uygulama merkezlerinin kurumsal potansiyele uygun bir biçimde oluşturulması ve Sosyal bilimler alanında aktif birçok araştırma merkezinin bulunması,

ASBÜ, akademik kapasite ve yetkinliği yüksek bir kadro ile büyümeye ve gelişimini sürdürmeye devam etmektedir. Ayrıca bünyesinde aktifliği devam eden 21 Uygulama ve Araştırma merkezi bulunmaktadır. ASBÜ bu güçlü yönlerini sürdürmektedir.

- Farklı enstitülerde disiplinler arası lisansüstü programların açılmış olması,

ASBÜ, Disiplinler arası eğitim ve araştırma anlayışıyla disiplinler arası lisansüstü programlarda faaliyetlerini devam ettirmektedir. ASBÜ bu güçlü yönünü sürdürmektedir.

- -ASBÜ Interdisipliner Sosyal Bilimler Araştırma Altyapısı Projesi (ASBÜ İNALP) gibi projeler geliştirilmesi,

ASBÜ, Disiplinlerarası Sosyal Bilimler Araştırma Altyapısı Projesi (DİSAP) Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenerek 2022 Yatırım Programına alınarak Araştırma Altyapısı olma özelliğini güçlenerek devam ettirmektedir. ASBÜ bu güçlü yönünü sürdürmektedir.

- Nitelikleri karşılayan ve alanına önemli katkı sağlayan dergilerin varlığı (ASBÜ World Language Studies, ASBÜ Hukuk Fakültesi Dergisi, ATABE Dini Araştırmalar Dergisi, ASBÜ Journal of Islamic Economics, ASBÜ Bilişim Hukuku Dergisi, ASBÜ Bölge Çalışmaları Dergisi, ASBÜ Kıbrıs Dergisi),

ASBÜ, alanına önemli katkılar sağlayan nitelikli akademik dergileriyle yayın hayatına devam etmektedir. ASBÜ bu güçlü yönünü devam ettirmektedir.

- Fakülte, bölüm ve akademik personel bazında bilgi alınabilen ve akademik personelin performansının izlenebildiği Akademik Değerlendirme Sistemi (UNİS),

ASBÜ, Akademik Değerlendirme Sistemi'ni (UNİS) YÖKSİS ile uyumlu hale getirmiştir, bu sistem üzerinden akademik personele ilişkin verilerin yönetilmesi, akademik yayın sayıları ile kalite yönetim süreçlerine ilişkin bilgileri toplamaktadır. ASBÜ bu güçlü yönünü sürdürmektedir.

- ASBÜ araştırma performansının yükseltilmesi ve öğretim üyelerinin nitelikli uluslararası yayın üretkenliklerini yükseltmek için İngilizce makaleler için düzenleme (editing) hizmeti de sunulması,

ASBÜ'nün, araştırma performansını artırmak ve öğretim üyelerinin nitelikli uluslararası yayın üretkenliğini desteklemek amacıyla İngilizce makaleler için düzenleme (editing) hizmetini sürdürüldüğü belirtilmiştir. ASBÜ bu güçlü yönünü sürdürmektedir.

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin, yapılan değerlendirmeler sonucunda 2022 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen geliştirmeye açık yönler ve belirtilen önerileri kapsamında aksiyonlar aldığı ve kurumsal gelişimin sürdürüldüğü değerlendirilmiştir.

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin, yapılan değerlendirmeler sonucunda 2022 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Araştırma ve Geliştirme alanında belirtilen geliştirmeye açık yönleri bakımından derin bir çaba gösterdiği anlaşılmaktadır. KGBR raporundaki Araştırma ve Geliştirme alanında belirtilen geliştirmeye açık yönleri ile ilgili değerlendirmeler aşağıdaki gibidir.

Geliştirmeye Açık Yönler

ASBÜ, araştırma ve uygulama merkezleri ile BAP koordinatörlüğü arasındaki iletişimi güçlendirebilmek adına, Rektör başkanlığından Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürleri ile BAP birimini bir araya getiren toplantılar düzenlediği ve bu toplantılarda uygulama ve araştırma merkezlerinin yürümekte olduğu projeler ve proje önerileri görüşüldüğü tespit edilmiştir. ASBÜ bu gelişmeye açık yönünü iyileştirme çabası gerçekleştirmektedir.

ASBÜ, 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında akademisyenlerin yayın ve proje sayılarını izlemektedir. Bu izleme doğrultusunda gerçekleşen performansı, 2020-2024 stratejik planı hedefleri bazında değerlendirdiği ve bu değerlendirme sonucunda hedefe ilişkin değerlendirmelerle iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Ayrıca Kurum tarafından BAP otomasyonu, UNİS ve EBAP yazılımları üzerinden kurumun yayın ve proje sayılarının sürekli takip edildiği ifade edilmiştir. Araştırma süreçlerinin izlenmesi sonrası gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları ve iç destek programlarının etkinliğinin değerlendirilerek iyileştirilmesinin sistematik olarak gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

ASBÜ, BAP koordinatörlüğü tarafından dış finansman kaynaklarının artırılmasına yönelik araştırmacılar için proje yazma eğitimi ve bilgilendirme toplantıları düzenleme, Avrupa Birliği Proje Hazırlama Eğitimi, Jean Monet Burs Programı bilgilendirme etkinliği, AB Proje Hazırlama ve Hibe Programları Eğitimi, Üniversiteler için AB Fonları ve Proje fırsatları seminerleri, TÜBİTAK projelerine yönelik bilgilendirme toplantısı gibi bir çok etkinlik düzenleyerek dış kaynakların artırılmasına yönelik çaba içerisinde olduğu gözlemlenmiştir. Bu çabanın devam ettirilerek verilen eğitimlerin/seminerlerin projeye dönüşme oranının takibi ve dış kaynaklı fon kullanım oranlarının artırılması önerilmektedir.

Lisans programlarında daha yoğun gerçekleştiği gözlemlenen programların izlenmesi ve izlenme bulgularına göre ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sistematığının lisansüstü seviyesindeki programlarda uygulanmaya başlanmış olduğu görülmüştür. ASBÜ tarafından oluşturulan "PUKÖ FORMU" ile lisansüstü programlarında müfredatlarının belirlenmesi süreçlerinde kullanıldığı gözlemlenmiştir.

ASBÜ'nün, kendine has yapısı ve kurumsal etki gücüyle Ankara'da olmasının verdiği avantajı kullanarak pek çok sivil toplum kuruluşu, kamu kurum ve kuruluşları ile iyi ilişkiler içerisinde olduğu gözlemlenmiştir, son dönemlerde uluslararası iş birliği çalışmalarına da oldukça ağırlık verdiği, uluslararası ortaklıklar ve anlaşmalar yaptığı görülmüştür. Bu iş birliği ve iyi ilişki çabalarının kurumlararası bağları güçlendirmede fayda sağladığı bu faydanın proje çalışmalarlarıyla daha da güçlendirilmesi için çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Bu süreçteki çabanın çıktısı olarak ortak projeler önerilerinin artırılması kurumun gelişimine ciddi katkılar sunacağı değerlendirilmektedir.

ASBÜ, araştırma ve geliştirme süreçlerinde farklı raporlamalar (BAP faaliyet Raporu vb.), yazılım (UNİS vb.), veya Stratejik Plan üzerinden takip ettiği ancak araştırma ve geliştirme süreçlerinin tamamını kapsayan bütüncül bir bakış açısıyla oluşturulmuş bir yapılaşmanın olmadığı ve bu süreçler

kapsamında yapılan iyileştirmelerin düzenli, bütüncül ve sistematik bir süreç dahilinde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

ASBÜ, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini stratejik plan özelinde PUKÖ formları ile yürüterek işlettiğini ifade etmekte dış paydaş katılımını dış paydaşları ve birim dış paydaş danışma kurulları ile yürüttüğünü ifade etmiştir.

Araştırma ve uygulama merkezlerinin sürdürülebilir bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ihtiyacı karşılayacak görevlendirme ve gerekli desteklerin sağlanması, bölümlerdeki araştırma görevlilerinin proje temelli katılımlarının sürekliliğini sağlayacak bir görev modeli oluşturulması süreçlerinde çalışmalar yapılması kuruma fayda sağlayacaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin 2022 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirmesi sonucunda oluşan kurumsal geri bildirim raporu neticesinde raporun Araştırma ve Geliştirme bölümü özelinde ortaya çıkan güçlü yönlerini kararlılıkla sürdürdüğü, gelişmeye açık yönleri ile ilgili de birçok faaliyet gerçekleştirerek derin bir çaba içerisinde olduğu gözlemlenmiştir. ASBÜ alt ölçütler bazında planlama ve uygulama süreçlerini güçlü bir şekilde gerçekleştirdiği bunun yanında izleme ve iyileştirme süreçlerinde bütüncül bir yaklaşım ile sistematik ve süreklilik sağlaması için odaklanmasının kurumu güçlendireceği değerlendirilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

D. TOPLUMSAL KATKI

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin KGBR'de altı çizilen güçlü yönlerinin sürdürülmesi için bilinçli ve kararlı süreçleri takip ettiği tespit edilmiştir. Sosyal ve beşeri bilimler alanına dönük ihtisaslaşma misyonuyla planlanmış olması nedeniyle toplumsal katkı boyutu zorunlu olarak ön plana çıkmaktadır. Bu nedenle kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin yakından takibinin önemli olduğu, kurum üst yönetiminde böylesi bir kaygının mevcut bulunduğu görülmüştür. KGBR'de tespit edilen güçlü yönler şu şekildedir:

Güçlü Yönler

- Türkiye'nin ilk sosyal inovasyon teknoloji geliştirme bölgesi olan Sokyokent'in kurulması;
- Üniversite kampüsünde müzeler ve kültürel faaliyetler aracılığıyla topluma sanatsal ve tarihi değerlerin katılması;
- Sosyal sorumluluk projeleri ve eğitim programları aracılığıyla toplumu bilinçlendirmeye ve eğitmeye yönelik çalışmalar yapılması;
- Üniversite yönetiminde ve çalışanlarında toplumsal katkı sağlama noktasında güçlü bir irade bulunması;
- Hazine Müzesi'nin açılması;
- Toplumsal katkı çalışmalarını yönünde paydaşlardan gelen iş birliği taleplerinin bulunması;
- Sosyal bilimler alanında tematik bir üniversite olunmasının gereği olarak toplumsal katkı faaliyetlerine yatkınlık;
- Tarihsel bir mekâna sahip çıkılarak bu özelliğinin korunması ve sergilenmesi yönünde duyarlılığa sahip olunması;
- Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve paydaş katılımıyla toplumsal sorunlara yönelik çözümler geliştirilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, 24 Eylül 2024 tarihinde kurulmuş ve toplumsal katkı faaliyetlerinin merkezi bir birim tarafından daha etkin bir şekilde koordine edilmesi sağlanmıştır. Koordinatörlük liderliğinde yürütülecek çalışmaların ve amaçlı faaliyetlerin iş ve işlemlerinin takibi, gerekli önlemlerin alınarak sürecin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanacaktır. Kurumun bu yöndeki çabası önemli bulunmuştur.

ASBÜ'nün toplumsal katkı misyonunu gerçekleştirmekte için çeşitli projeler geliştirmekte, paydaşlarla iş birliği içinde yenilikçi çözümler üretmekte olduğu tespit edilmiştir. Paydaş katılımının sağlanması ve paydaşlarla faaliyet sürdürme anlamında önemli iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Üniversite, toplumsal fayda odaklı yaklaşımı temel değerleri arasında benimsemiş ve bu yaklaşımı stratejik planına entegre etmiştir. 2025 yılı başından itibaren yürürlüğe girecek yeni plan döneminde toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli ölçüde süreç yönetimi bağlamında sürdürülmesi öngörülmektedir.

KGBR'de öğrenci topluluklarının sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde toplumsal katkı faaliyetlerini artırmalarına yönelik önerilerde bulunulmuş ve 2023-2024 yıllarında bu yönde belirgin artışlar gözlemlenmiştir. Bu artış, öğrenci topluluklarının aktif katılımı ve toplumsal fayda odaklı projelere olan ilgisini artırmış olduğu görülmüştür.

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi (ASBÜ), topluma hizmet anlamında pek çok uygulama ve proje yürütmüştür. Bu projelerin hangi amaç ve hedeflere yönelik olduğu konusunda tespitlerin yapıldığı görülmüştür. Ancak bunlara ilişkin hedef kitlere üzerindeki etkileri ve proje hedeflerinin gerçekleştirilme derecesi konularında sistematik süreçlerin oluşturulduğunu ve işletildiğini, arkasından elde edilen verilerin karar alma süreçlerine yansıtıldığını ifade etme imkanı verecek kanıta rastlanılamamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Dış Değerlendirme Programı sonucunda üretilen 2022 tarihli Kurumsal Geri Bildirim Raporunda altı çizilen hususlar temel alınarak, güçlü yönlerin devamı ve gelişmeye açık yönlerin bugünkü durumu konusuna odaklanan İzleme Programı, 2023 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, kurumdan talep edilen ek kanıtlar, web sitesi analizi ve kurum ziyareti ile tamamlanmıştır. ASBÜ üst yönetimi ve yönetim ekibinin Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu ciddiyetle ele aldığı, raporda altı çizili hususların iyileştirilmesine ilişkin görünür bir çaba içine girdiği anlaşılmaktadır. KGBR'nin kurum için yol gösterici olduğu ve kurumun burada ifade edilen boyutları değerlendirmeye almış olmasından anlaşılmaktadır.

İzleme Ziyaretinde ele alınan konular ana başlık, ölçütler ve alt ölçütler düzeyinde değerlendirilmiştir. Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi tarafından yürütülen çalışmaların iki yıllık döneme yayıldığı, özellikle İzleme Ziyareti öncesinde Eylül ve Ekim 2024 aylarında da devam ettiği gözlenmiştir. Sürekli iyileştirme ilkesi adına bu olumlu bir gelişme olarak yorumlanmıştır.

Genel manada kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği noktasında ASBÜ'nün başarılı olduğu ve güçlü yönlerine özel önem atfettiği gözlenmiştir. YÖK tarafından ASBÜ'ye verilen Dijital Sosyal Bilimler Alanında uzmanlaşma önceliğinin gerçekleşmiş olması bu sürecin bir parçası olarak değerlendirilmiştir.

KGBR'de gelişmeye açık yön olarak ifade edilen başlıkların büyük bir kısmına ilişkin uygulama yönünde adımlar atılmıştır. Dış Paydaş anketleri veya İdari personelin görevlendirilmesine dair tanımlı süreçler oluşturulması gibi örneklerde döngünün ikinci boyutu, uygulama aşaması yerine getirilmiştir. Ancak, doğal olarak izleme ve önlem alma bağlamında ilerleyen dönemde işlem yapılabileceğinden PUKÖ döngüsünün üçüncü ve dördüncü aşamalarına dair bir kanıt sunulamamıştır. Ancak ilgili süreçlerin oluşturulması anlamlı bulunmuş, ilerleyen dönemde izleme ve önlem alma aşamasına geçilmesinin muhtemel olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Raporda bahsi geçen dört ana başlık bakımından da iyileştirmeler yapılması kalite kültürüne yönelik ve sürdürülebilirlik açısından önemli bulunmuştur. Sürekli iyileştirme adına kurum farkındalık ve kararlılığının devam edeceği beklentisi ile daha fazla iyileşmelere yoğunlaşılacağı hususu değerlendirilmiştir.